

Veronica Carrieri

3472717970 - Veronica.Carrieri@hotmail.it

26/08/1993, Roma
Pomezia (RM)

<https://www.linkedin.com/in/veronica-carrieri/>



Soft Skills

- Team Work
- Autonomia e flessibilità
- Pianificare e organizzare
- Precisione e attenzione per i dettagli
- Resistenza allo stress
- Leadership
- Fissare gli obiettivi
- Capacità di adattamento
- Studio e aggiornamenti
- Problem Solving

Lingue

Inglese: B2
Spagnolo: B2
Francese: A2

- Microsoft Office
- Social Media
- Navision
- Goole Digital Training

Altre Esperienze

Allenatore e Istruttore di Nuoto
(2013- 2018)

Esperienza Lavorativa

Account Manager, Data Vision Srl, Roma

Settembre 2022- Data attuale

- Gestione contatto diretto clienti e prospect;
- Analisi e creazione preventivi e contratti;
- Individuazione e monitoraggio gare d'appalto;

Site Manager, ISS Facility Services, Roma

Settembre 2019- Settembre 2022

- Gestione hard e soft services: Manutenzioni, Cleaning, Reception, Gardening, Catering e Pest Control;
- Pianificazione e supervisione delle attività;
- Monitoraggio dei fornitori: analisi preliminare e verifica qualità servizi;
- Garantire azioni in materia salute e sicurezza;
- Gestione finanziaria clienti e fornitori;
- Analisi economica progetti;
- Controllo SLA e KPI;
- Organizzazione risorse interne ed esterne;
- Ricerca e selezione personale;

Commesse gestite: Philip Morris, Iberdrola, Abbvie, Rentokil e Capgemini

Back And Front Office, ISS Facility Services, Roma

Dicembre 2017- Settembre 2019

Back and Front Office, Metroservices Srl

Dicembre 2016- Novembre 2017

Istruzione e Formazione

Laurea Magistrale in «Management delle Imprese» Curriculum Marketing Università «La Sapienza» Roma, Facoltà Economia

Gennaio 2018- Luglio 2021

Tesi "Il Welfare Aziendale. Il Caso della ISS Facility Services".

La tesi sperimentale è composta dalla revisione della letteratura, dalla nascita del fenomeno aziendale al suo sviluppo sul territorio italiano. Segue un'analisi del Welfare all'interno dell'azienda ISS Facility Services, con un focus specifico sulla metodologia e negoziazione che hanno portato alla realizzazione del programma aziendale e alla comunicazione istituzionale. Il progetto termina con un'elaborazione di un nuovo piano Welfare.

Laurea Triennale in «Scienze del Turismo»

Università «La Sapienza» Roma, Facoltà Lettere e Filosofia

Settembre 2012-Settembre 2016

Tesi "L'impatto delle Olimpiadi sulle città ospitanti: il caso di Londra 2012".

Studio dei valori monetari, i principali termini in cui si discutono i giochi.

Analisi dell'impatto psicosociale generato nella società nel periodo olimpico.

Approfondimento della strategia elaborata dal governo inglese per ottenere il maggior numero di vantaggi dalla manifestazione.

Diploma Liceo Linguistico, «ITC Arangio Ruiz»