



Mefop

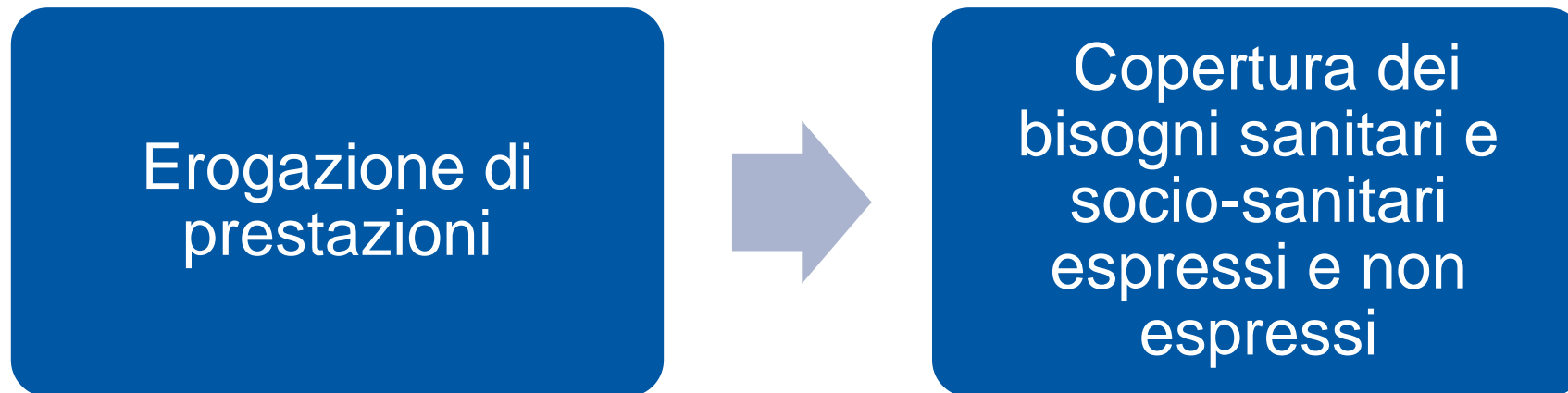
**“I dati sono il nuovo petrolio”.**

Andrea Testi

Mefop

## L'evoluzione del fondo sanitario e della sua vision

- L'evoluzione del modello di sanità integrativa verso un sistema di tutela integrativo e integrato dei bisogni sanitari degli iscritti, impone un ripensamento dell'organizzazione degli enti e un rafforzamento del modello di "presa in carico".
- Il sistema della sanità integrativa è sempre più orientato verso una vision rivolta alle tutele dell'iscritto in una visione di medio-lungo periodo.



# Cosa è possibile fare con i dati?

Attraverso l'analisi dei dati il fondo:

- avrà la conoscenza dei bisogni sanitari della propria platea e potrà effettuare una migliore pianificazione sanitaria.
- innoverà i processi di gestione e potrà migliorare la qualità dei servizi resi in chiave sia di efficienza che di esiti di salute per gli associati
- potrà avere un patrimonio informativo da condividere in via strategica con il sistema pubblico
- trasformerà la modalità di lavoro interna

## Quali obiettivi?

I dati che riteniamo tempo per tempo necessari possono portare al raggiungimento di due macro obiettivi

1. Migliorare efficienza del Fondo sanitario: nella pianificazione; nella gestione diretta e indiretta e nella fase di erogazione.
2. Creare «valore», intervenendo sui livelli di salute dell'iscritto e dei cittadini grazie ad una migliore pianificazione ed un dialogo costruttivo con il SSN

# I dati e il loro utilizzo



La pura gestione del dato: i sistemi di data management. I modelli e gli strumenti possibili. La gestione del dato a livello di privacy.



Il dato come motore di innovazione di processo e servizio: dal dossier sanitario alla telemedicina



La trasformazione organizzativa interna: lo smart working e le scrivanie digitali



## I dati sono le fondamenta del palazzo: i dati non sanitari

- Per poter effettuare una pianificazione sanitaria è necessario raccogliere più dati possibili sui propri aderenti sia per quanto riguarda i consumi sanitari ma non solo.
- La tutela dei bisogni di un iscritto può essere soddisfatta se vengono a conoscenza del fondo non solo le abitudini sanitarie ma anche ulteriori aspetti della persona



# I dati: tipologie e categorizzazioni

## Dati non sanitari

- Anagrafiche
- Dati contributivi
- Dati reddituali
- Dati CRM (analytics, contact center, email)
- Dati CS
- Dati di frequenza richieste
- Dati sui rimborsi

## Dati sanitari

- Dati sulle prestazioni sanitarie
  - Anamnesi, Percorsi assistenziali, Prestazioni, Servizi
- Dati sul consumo sanitario
  - Distribuzione geo
- Dati inerenti Telemedicina e dispositivi a distanza

## Dati non sanitari

A prescindere dal modello organizzativo adottato è opportuno che i fondi traccino le seguenti informazioni:

- Anagrafici (Età, sesso, residenza)
- Redditali (RAL, Titolo di studio, livello di digitalizzazione)
- Lavorativi (Tipologia di lavoro e rischi per la salute correlati)
- Stili di vita (Sedentarietà, Alimentazione, Composizione nucleo familiare)
- Relazione con il fondo (Reclami, segnalazioni, frequenza di utilizzo)



## Dati sanitari

- **DATI SANITARI DELLA «POPOLAZIONE» degli iscritti**

(cfr. a titolo esemplificativo lo schema dell'Anagrafe dei fondi Sanitari)

- Prestazione richiesta/ammontare/ Macroarea sanitaria/tipologia di prestazione/ attinenza ad un Percorso

- **DATI SANITARI RIFERIBILI AL SINGOLO ISCRITTO E GESTITI/PROCESSATI SULLE SINGOLE POSIZIONI**

( Il tema del DSE «Dossier sanitario elettronico» per esempio)

In prima battuta è un tema che riguarda la «presa in carico» del paziente da parte degli erogatori ma a regime è un tema da indagare con attenzione.

Va posta grande attenzione al tema della privacy

## Dove reperisco e come gestisco queste informazioni?



## Dati non sanitari: come li reperisco?

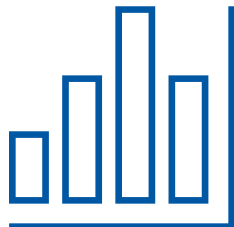
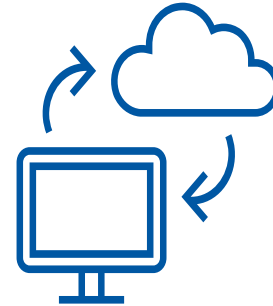


### Anagrafiche

- Modulo di adesione
- Modulo consenso privacy (cfr. adesioni contrattuali obbligatorie)
- Schede anagrafiche nella richiesta di prestazioni

### CRM

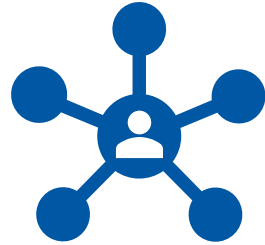
- Gestionale per raccolta dati da contact center (telefonico e e-mail)
- Analytics web anche su richieste prestazioni
- Reclami



### CS

- Analisi di soddisfazione
- Indagini su stili di vita

## Dati Sanitari: come li reperisco



### Informazioni inerenti il Percorso dell'associato

- Erogatori – network – associato

### Informazioni inerenti le prestazioni sanitarie

- Network



### Informazioni su telemedica e dispositivi a distanza

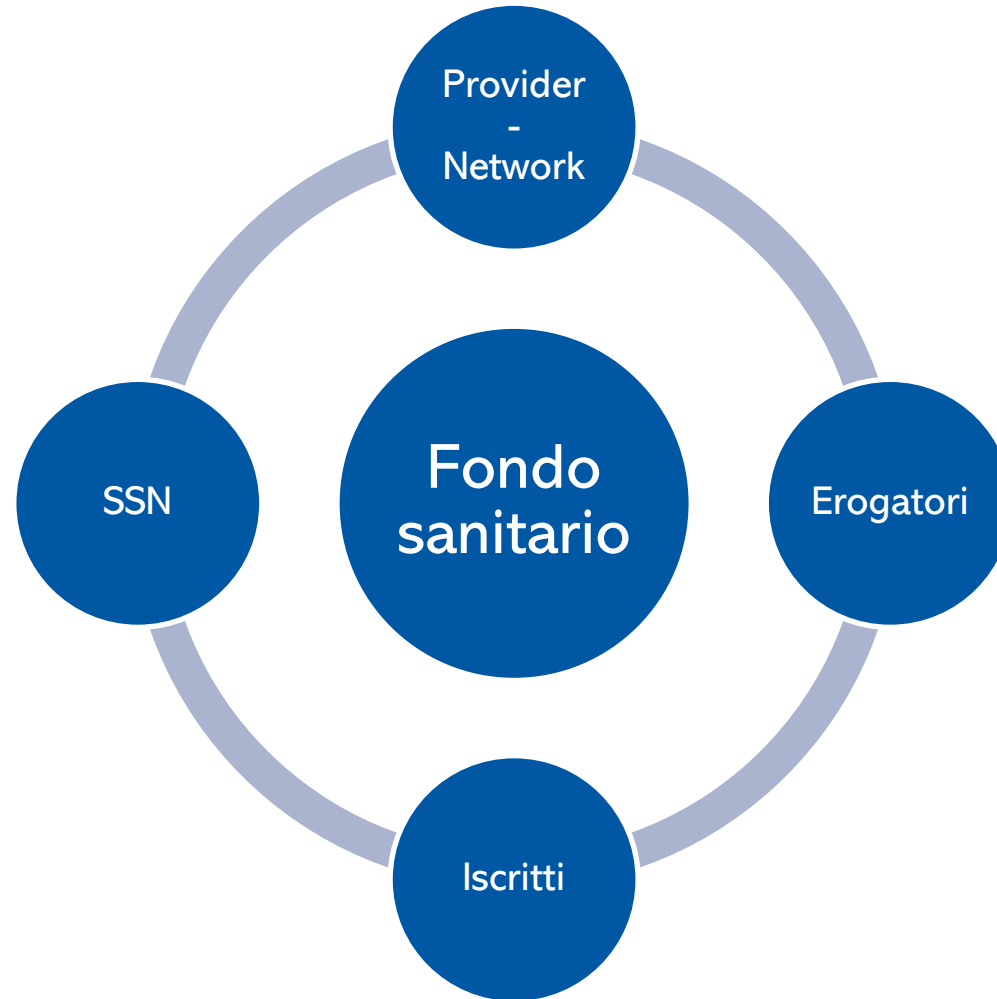
- Erogatori - associato

# Come gestisco i dati

---



## Quali sono i flussi informativi

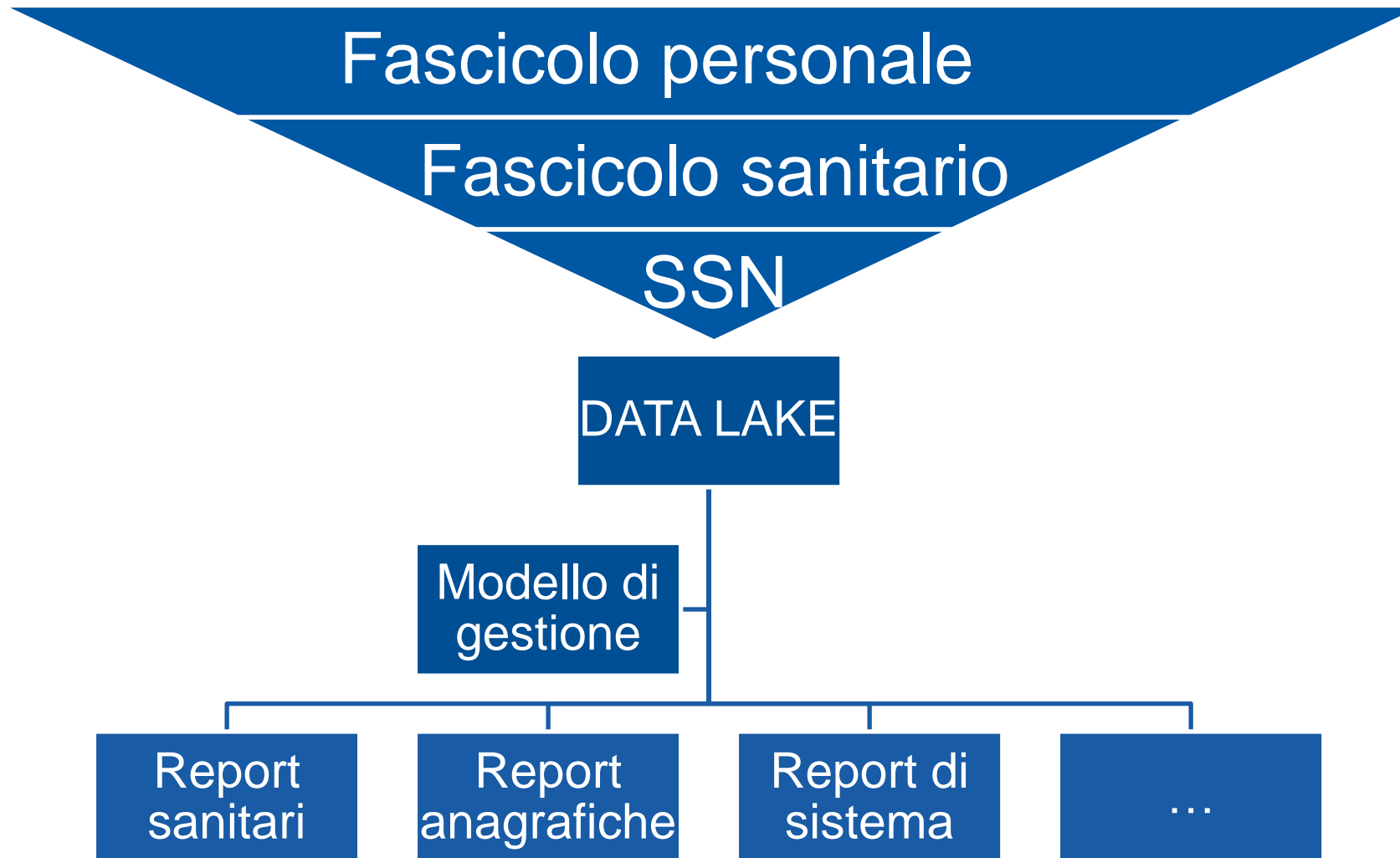


## Quali modelli e sistemi utilizzo per la gestione del dato

	DATA LAKE	DATA WAREHOUSE
Struttura dei dati	Grezzi (strutturati, semi-strutturati e non strutturati)	Strutturati, Elaborati
Finalità dei dati	Da Definire, Definita Nota: È possibile che vi siano dati per i quali la finalità non è stata definita (ad uso futuro)	Definita

- E' immaginabile pensare ad un modello che veda una gestione accentrata grezza del dato affiancato da un sistema di gestione strutturato con finalità ben definite.

## Potenziale modello di gestione





## Creazione di cultura sanitaria

- I dati offrono la possibilità di creare dei report di sistema che possano intercettare i desiderata del SSN
- I fondi sanitari devono diventare l'interlocutore privilegiato per il SSN per conoscere i consumi privati in sanità dei cittadini

# Grazie per l'attenzione



Mefop

Via Aniene, 14

00198 Roma

P.iva 05725581002

[www.mefop.it](http://www.mefop.it)

## CONTATTI

Tel. +39 3203558250

Email. [testi@mefop.it](mailto:testi@mefop.it)

## SEGUICI SU



[mefop-spa](https://www.linkedin.com/company/mefop-spa)



[@MEFOP](https://twitter.com/MEFOP)



[Mefop](https://www.facebook.com/Mefop)



[MefopFondiPensione](https://www.youtube.com/MefopFondiPensione)