



Mefop

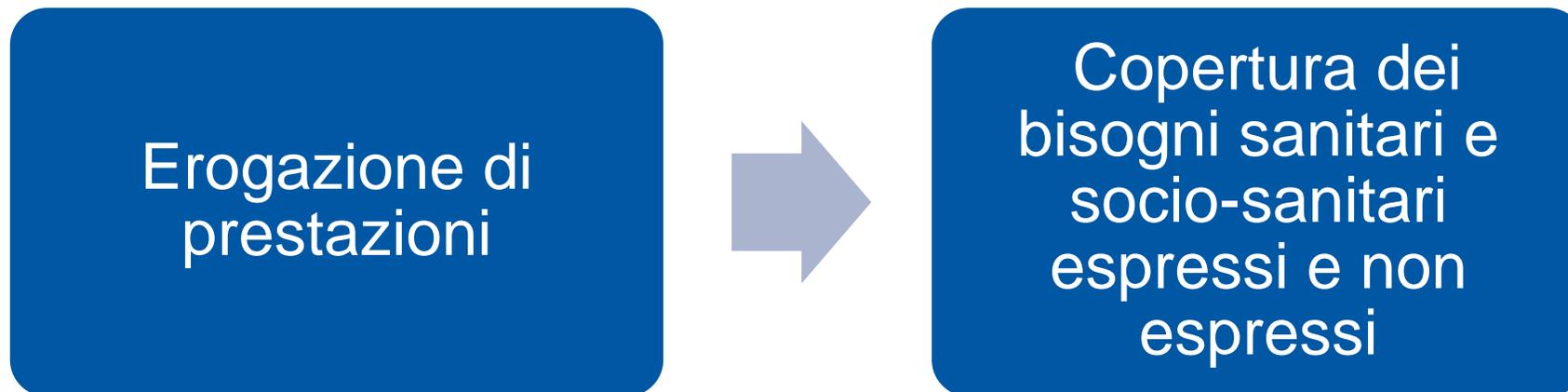
“I dati sono il nuovo petrolio”.

Andrea Testi

Mefop

L'evoluzione del fondo sanitario e della sua vision

- L'evoluzione del modello di sanità integrativa verso un sistema di tutela integrativo e integrato dei bisogni sanitari degli iscritti, impone un ripensamento dell'organizzazione degli enti e un rafforzamento del modello di “presa in carico”.
- Il sistema della sanità integrativa è sempre più orientato verso una vision rivolta alle tutele dell'iscritto in una visione di medio-lungo periodo.



Cosa è possibile fare con i dati?

Attraverso l'analisi dei dati il fondo:

- avrà la conoscenza dei bisogni sanitari della propria platea e potrà effettuare una migliore pianificazione sanitaria.
- innoverà i processi di gestione e potrà migliorare la qualità dei servizi resi in chiave sia di efficienza che di esiti di salute per gli associati
- potrà avere un patrimonio informativo da condividere in via strategica con il sistema pubblico
- trasformerà la modalità di lavoro interna

Quali obiettivi?

I dati che riteniamo tempo per tempo necessari possono portare al raggiungimento di due macro obiettivi

1. Migliorare efficienza del Fondo sanitario: nella pianificazione; nella gestione diretta e indiretta e nella fase di erogazione.
2. Creare «valore», intervenendo sui livelli di salute dell'iscritto e dei cittadini grazie ad una migliore pianificazione ed un dialogo costruttivo con il SSN

I dati e il loro utilizzo



La pura gestione del dato: i sistemi di data management. I modelli e gli strumenti possibili. La gestione del dato a livello di privacy.



Il dato come motore di innovazione di processo e servizio: dal dossier sanitario alla telemedicina



La trasformazione organizzativa interna: lo smart working e le scrivanie digitali



I dati sono le fondamenta del palazzo: i dati non sanitari

- Per poter effettuare una pianificazione sanitaria è necessario raccogliere più dati possibili sui propri aderenti sia per quanto riguarda i consumi sanitari ma non solo.
- La tutela dei bisogni di un iscritto può essere soddisfatta se vengono a conoscenza del fondo non solo le abitudini sanitarie ma anche ulteriori aspetti della persona



I dati: tipologie e categorizzazioni

Dati non sanitari

- Anagrafiche
- Dati contributivi
- Dati reddituali
- Dati CRM (analytics, contact center, email)
- Dati CS
- Dati di frequenza richieste
- Dati sui rimborsi

Dati sanitari

- Dati sulle prestazioni sanitarie
 - Anamnesi, Percorsi assistenziali, Prestazioni, Servizi
- Dati sul consumo sanitario
 - Distribuzione geo
- Dati inerenti Telemedicina e dispositivi a distanza

Dati non sanitari

A prescindere dal modello organizzativo adottato è opportuno che i fondi traccino le seguenti informazioni:

- Anagrafici (Età, sesso, residenza)
- Redditali (RAL, Titolo di studio, livello di digitalizzazione)
- Lavorativi (Tipologia di lavoro e rischi per la salute correlati)
- Stili di vita (Sedentarietà, Alimentazione, Composizione nucleo familiare)
- Relazione con il fondo (Reclami, segnalazioni, frequenza di utilizzo)

Dati sanitari

- **DATI SANITARI DELLA «POPOLAZIONE» degli iscritti**

(cfr. a titolo esemplificativo lo schema dell'Anagrafe dei fondi Sanitari)

- Prestazione richiesta/ammontare/ Macroarea sanitaria/tipologia di prestazione/ attinenza ad un Percorso

- **DATI SANITARI RIFERIBILI AL SINGOLO ISCRITTO E GESTITI/PROCESSATI SULLE SINGOLE POSIZIONI**

(Il tema del DSE «Dossier sanitario elettronico» per esempio)

In prima battuta è un tema che riguarda la «presa in carico» del paziente da parte degli erogatori ma a regime è un tema da indagare con attenzione.

Va posta grande attenzione al tema della privacy

Dove reperisco e come gestisco queste informazioni?



Età

Grado di soddisfazione

Contatti

Reddito

Rimborsi

SESSO

Rischi correlati al lavoro

Reclami

Prestazioni

Familiari a carico

Ticket

Segnalazioni

Stile di vita

Residenza

Alfabetizzazione digitale

Dati non sanitari: come li reperisco?

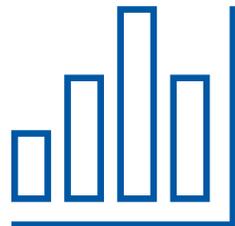


Anagrafiche

- Modulo di adesione
- Modulo consenso privacy (cfr. adesioni contrattuali obbligatorie)
- Schede anagrafiche nella richiesta di prestazioni

CRM

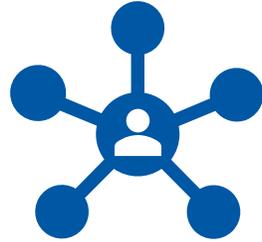
- Gestionale per raccolta dati da contact center (telefonico e e-mail)
- Analytics web anche su richieste prestazioni
- Reclami



CS

- Analisi di soddisfazione
- Indagini su stili di vita

Dati Sanitari: come li reperisco



Informazioni inerenti il
Percorso dell'associato

- Erogatori – network – associato

Informazioni inerenti le
prestazioni sanitarie

- Network



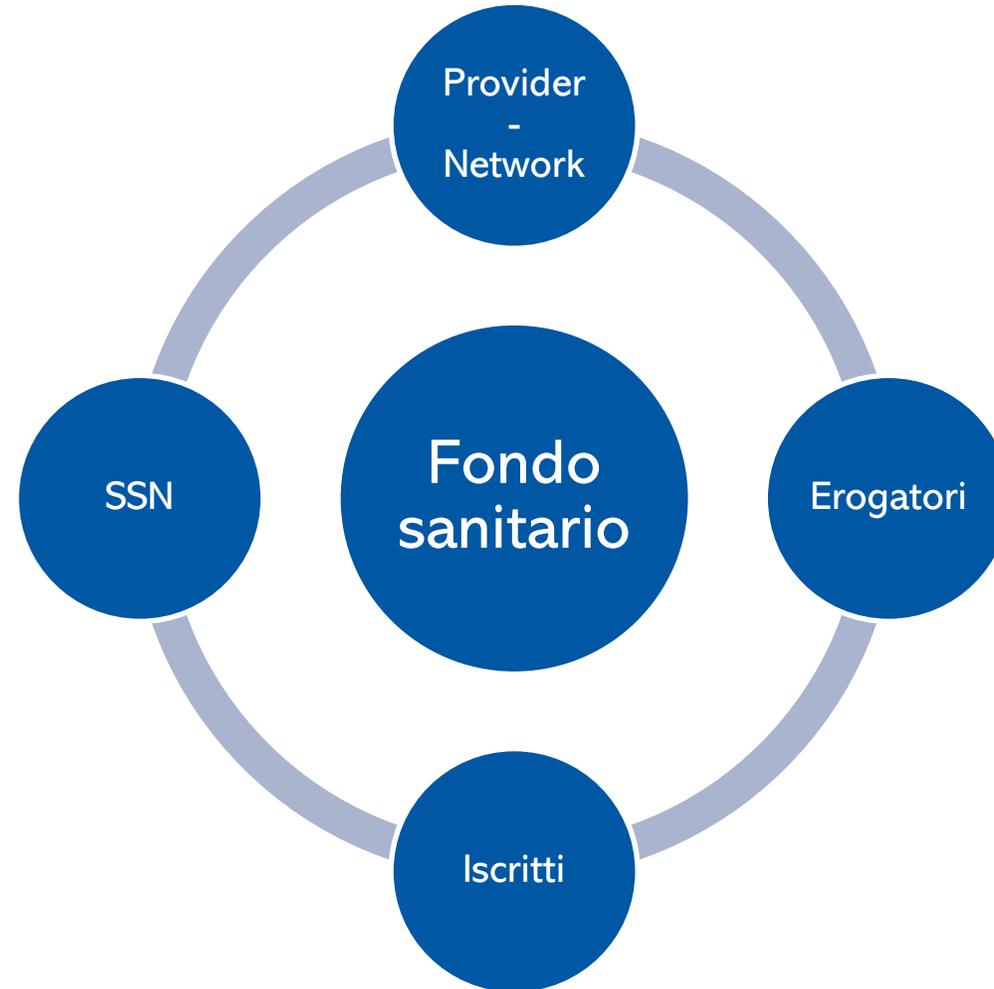
Informazioni su
telemedica e dispositivi
a distanza

- Erogatori - associato

Come gestisco i dati



Quali sono i flussi informativi

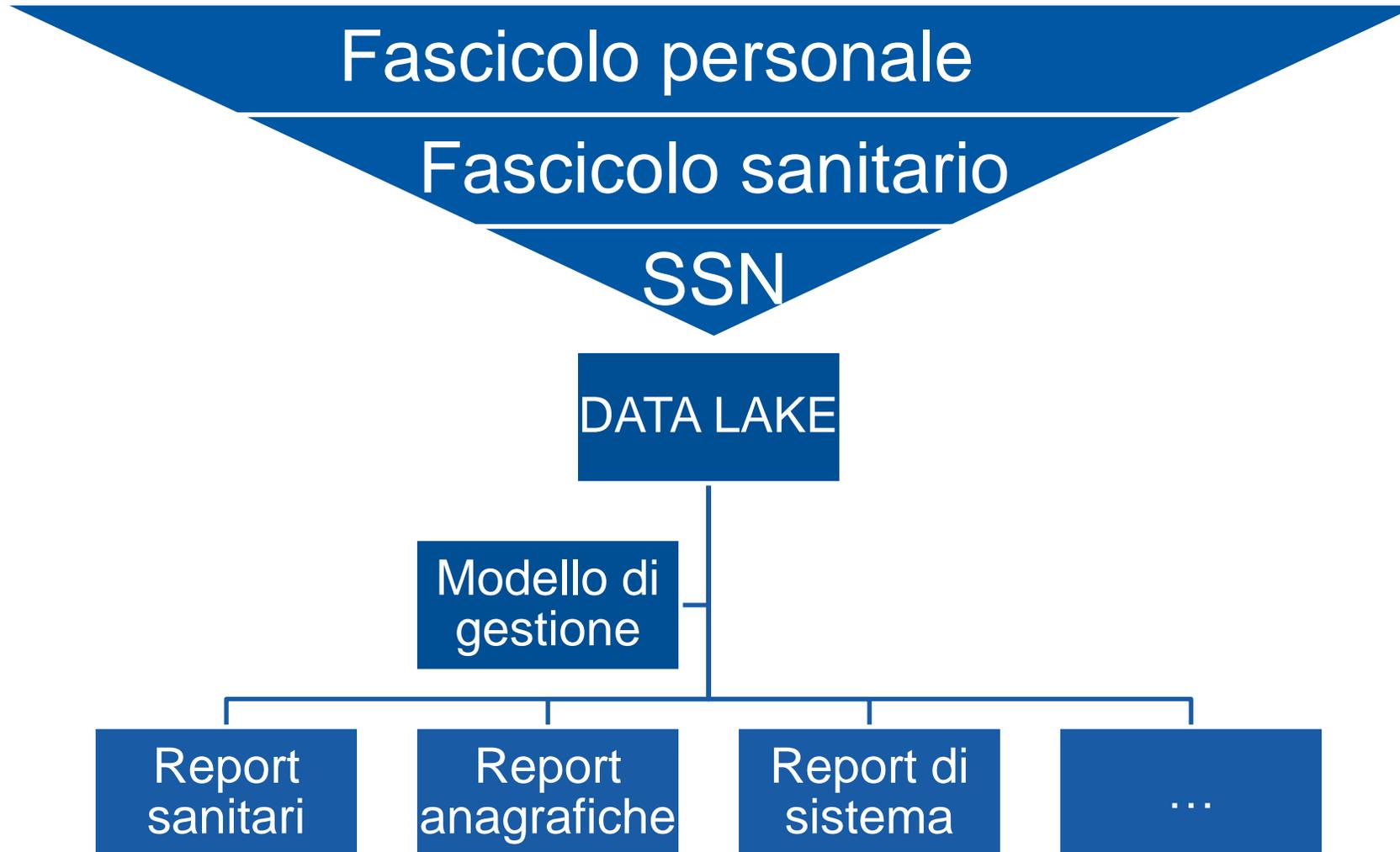


Quali modelli e sistemi utilizzo per la gestione del dato

	DATA LAKE	DATA WAREHOUSE
Struttura dei dati	Grezzi (strutturati, semi-strutturati e non strutturati)	Strutturati, Elaborati
Finalità dei dati	Da Definire, Definita Nota: È possibile che vi siano dati per i quali la finalità non è stata definita (ad uso futuro)	Definita

- E' immaginabile pensare ad un modello che veda una gestione accentrata grezza del dato affiancato da un sistema di gestione strutturato con finalità ben definite.

Potenziale modello di gestione



Creazione di cultura sanitaria

- I dati offrono la possibilità di creare dei report di sistema che possano intercettare i desiderata del SSN
- I fondi sanitari devono diventare l'interlocutore privilegiato per il SSN per conoscere i consumi privati in sanità dei cittadini

Grazie per l'attenzione



Mefop

Via Aniene, 14

00198 Roma

P.iva 05725581002

www.mefop.it

CONTATTI

Tel. +39 3203558250

Email. testi@mefop.it

SEGUICI SU



[mefop-spa](https://www.linkedin.com/company/mefop-spa)



[@MEFOP](https://twitter.com/MEFOP)

[Mefop](https://twitter.com/Mefop)



[MefopFondiPensione](https://www.facebook.com/MefopFondiPensione)

