



# Gli effetti della pandemia su welfare e sanità integrativa: rischi gestiti e processi in atto

Damiana Mastantuono, Mefop

# Sars Cov-2 e welfare

- L'evento pandemico ha generato dei processi diretti e indiretti, alcuni dei quali potrebbero essere permanenti
- Il sistema del welfare integrativo è stato colpito in modo significativo per la sua funzione istituzionale e contrattuale di sostegno reddituale e sanitario dei lavoratori e dei professionisti
- Ognuna di queste aree merita un'attenzione specifica



Rischio prestazioni



Rischio  
aziendale/processi di  
lavoro



Rischi gestione  
stakeholders/iscritti

# Principali effetti diretti da «malattia» e «isolamento»

- Emergenza sanitaria e necessità di supporto «reddituale» per isolamento e convalescenza
- Emergenza «organizzativa»
- Emergenza istituzionale «fungere da centro di informazioni» e «fungere da erogatore di provvidenze pubbliche»

Misure «emergenziali»

# Principali effetti indiretti

- Crescita bisogni «economici e professionali» soprattutto per giovani e categorie fragili
  - Nuova enfasi al tema del «gender gap» e ulteriore crescita dei rischi di conciliazione vita-lavoro
- Rinuncia alle cure e disagi per i soggetti «fragili» a livello sanitario
- Emerge una nuova prospettiva di sviluppo nel rapporto pubblico-privato e una crescita del rischio reputazionale degli erogatori «privati» a tutti i livelli

Rischi «da internalizzare»

# La prospettiva «polifunzionale» delle Casse rispetto a Sars-Cov2

- Erogatori di «provvidenze di primo pilastro»
- Erogatori di «provvidenze straordinarie»
- Erogatori di prestazioni di welfare
- Erogatori, diretti o indiretti, di sanità integrativa



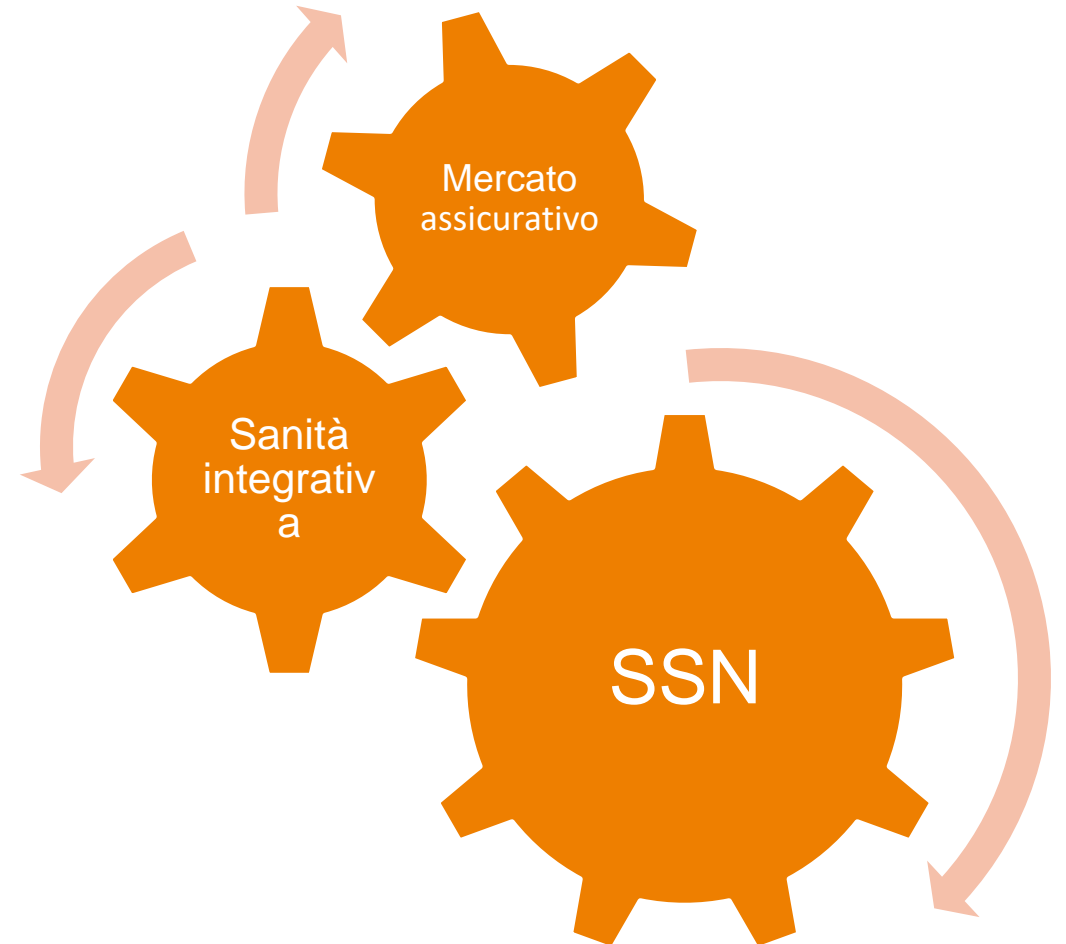
Bisogni assistenziali

Bisogni previdenziali e di welfare

Bisogni sanitari e socio sanitari

# La sanità integrativa dopo Covid

- La pandemia colpisce la sanità integrativa in un periodo di grande dinamismo
- Determina un parziale blocco di molte prestazioni ( cfr. potenziale crisi del sistema delle «prestazioni vincolate» per i fondi autogestiti)
- Innalza il livello di attenzione sulla sanità privata e il suo rapporto con il sistema pubblico



# Prime rilevazioni Mefop – aprile 2020

- Previsione di nuove prestazioni o ampliamento delle coperture precedentemente previste in ragione della diffusione del virus Covid-19
- Possibili anomalie contributive (gestione della sospensione dei contributi da parte di aziende in difficoltà)
- Donazioni a supporto del Ssn, della Protezione civile...
- Distribuzione di dispositivi di protezione individuale
- Smart-working e digitalizzazione delle procedure

# Analisi sulle prestazioni dei Fondi sanitari soci Mefop

## - marzo 2021 -

- I fondi hanno implementato la propria offerta, segmentando le attività, seguendo alcune direttrici, di cui solo due collegate al rischio «specifico» Sars-Cov2
  - **La prevenzione** vs. tutti gli iscritti ( sia quella primaria che quella secondaria e terziaria: dalle campagne, al supporto psicologico e servizi ai fragili)
  - **Il rafforzamento** della diagnostica, delle specialistiche, anche attraverso la modifica di franchigie e massimali
  - **Assistenza economica** rispetto al rischio specifico della malattia o dell'isolamento
  - **Attività e servizi post-acuzie** rispetto al rischio specifico



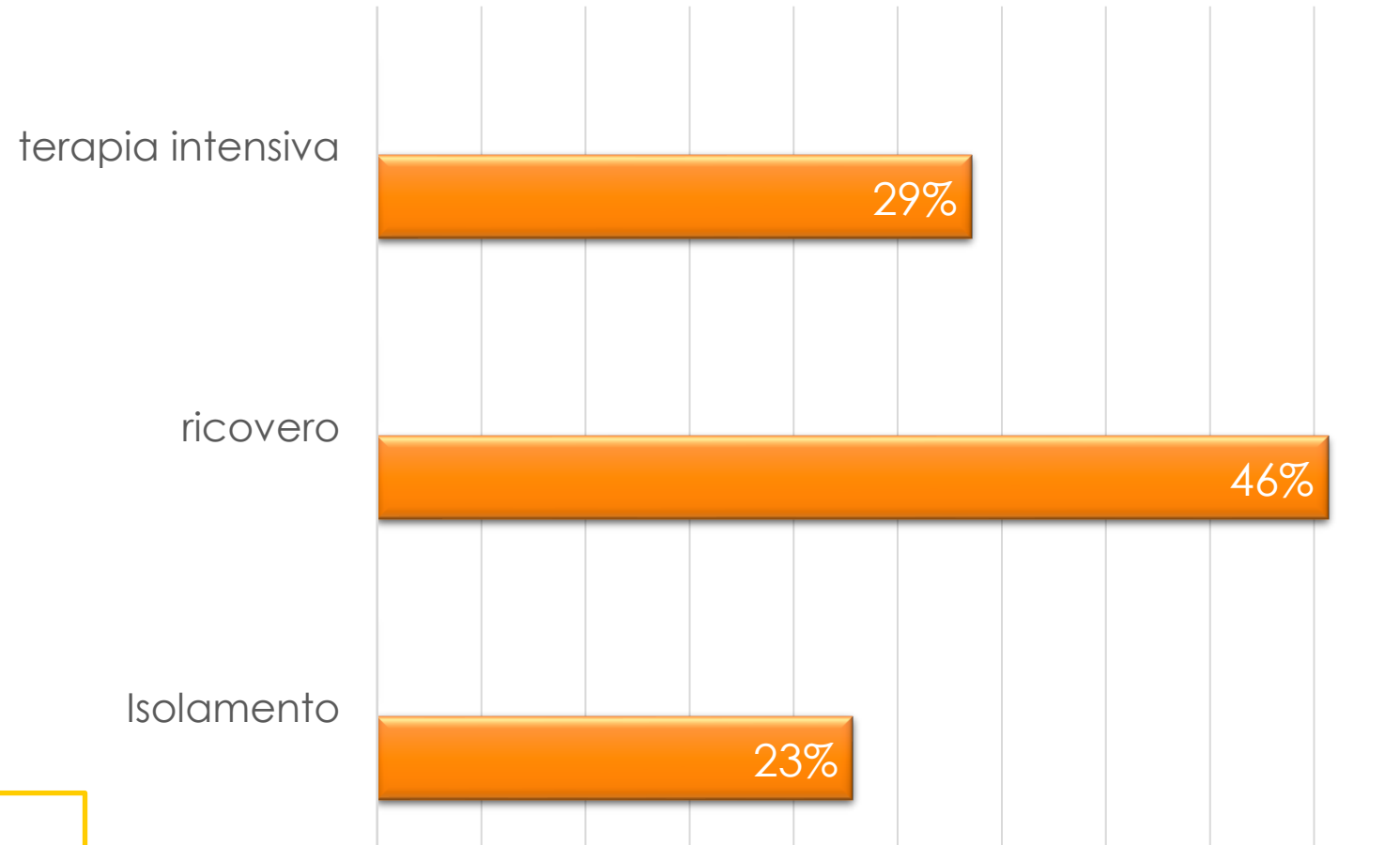
# Servizi di prevenzione

- Campagne di prevenzione, anche con pacchetti speciali per «fragili» (cfr. la consegna dei devices per il monitoraggio parametri)
  - ✓ Non appena presenti sul libero mercato, molti fondi hanno attivato questo servizio offrendo gratuitamente il tampone in erogazione diretta tramite la propria rete o in modalità rimborsuale (parziale o totale)
- Rimborso vaccini
  - ✓ È stato offerto il rimborso del vaccino, in alcuni casi con sperimentazioni di «gestione diretta» della prestazione

# Assistenza economica

- Diaria da isolamento
  - Diaria da ricovero
  - Extra budget in caso di terapia sub-intensiva e intensiva
- 
- ✓ Nella quasi totalità dei casi sono previsti dei limiti giornalieri oltre che naturalmente economici

# Fondi che concedono la diaria (fonte Mefop)



Dati raccolti su un campione di 35  
Fondi soci Mefop

# Attività e servizi post acuzie

- Supporto psicologico
- Analisi e trattamenti post covid (Tac, rx torace)
- Servizi funerari

# Attività verso le aziende

- Solo in due casi
  - Sospensione sulla contribuzione per il secondo trimestre 2020
  - Sostegno economico per l'acquisto di strumenti di protezione per la «riapertura»

# Parallelamente alle nuove prestazioni «scorre» l'innovazione

- **La telemedicina**

Offerta/acquisto di «pacchetti di telemedicina» ma attenzione la dimensione del tema è molto più ampia e si caratterizza come un'evoluzione generale dei piani sanitari e dello stesso SSN

- **Digitalizzazione e rafforzamento della gestione «in cloud»; utilizzo e approccio a nuovi strumenti di Data Management**

- Il ruolo svolto dalla richiesta di informazioni dell'Anagrafe dei Fondi
- I due modelli di gestione dei flussi (cfr. tavoli Mefop 2021).

- **Sviluppo di nuovi servizi «innovativi» legati alla « presa in carico» dei non autosufficienti, dei fragili e cronici e alla comunicazione «sanitaria. In generale forte impulso al sistema dei servizi sanitari alla «persona».**

# Cosa è la telemedicina?

- **Riferimenti**

- ✓ Sanità digitale priorità dei programmi OMS e UE da tempo, «transizione digitale» **UE 2019- 24**
- ✓ **Linee guida Stato – Regioni 2012**
- ✓ **Nuove linee guida del 2020, novembre, Governo- Regioni per l'erogazione di prestazioni di telemedicina**

- **Definizione**

La Telemedicina rappresenta un approccio innovativo alla pratica sanitaria consentendo l'erogazione di servizi a distanza attraverso l'uso di dispositivi digitali, internet, software e delle reti di telecomunicazione.

- **Le 4 tipologie di prestazioni di telemedicina**
  - ✓ Prestazioni che sostituiscono l'attività tradizionale
  - ✓ Prestazioni che supportano l'attività tradizionale
  - ✓ Prestazioni che integrano l'attività tradizionale
  - ✓ Prestazioni che sostituiscono completamente (nuove metodiche; tecniche...)

# Obiettivi delle Linee Guida

1. Indicazioni da adottare a livello nazionale per l'erogazione di alcune prestazioni di telemedicina quali:

- ✓ televisita
- ✓ teleconsulto medico
- ✓ la teleconsulenza medico sanitaria
- ✓ teleassistenza da parte di professioni sanitarie
- ✓ telerefertazione
- ✓ triage telefonico

2. Adeguamento dei flussi informativi di erogazione/rendicontazione delle attività la cui tariffazione sarà equivalente alle analoghe prestazioni erogate in presenza



# Criteri utili da tenere a mente

- La Telemedicina non rappresenta una tipologia di prestazione ma un'approccio innovativo alla pratica sanitaria consentendo l'erogazione di servizi a distanza attraverso l'uso di dispositivi digitali, internet, software e delle reti di telecomunicazione.
- Può essere un'opportunità innovativa in favore dei pazienti nell'ambito della **prevenzione, della diagnosi, delle terapie e dei monitoraggi dei parametri clinici**, ma anche per facilitare la collaborazione multidisciplinare sui singoli casi clinici e anche per lo scambio di informazioni tra professionisti.
- Gli ambiti nei quali la telemedicina viene applicata sono diversi e a seconda del settore medico assume nomi differenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: **Teleradiologia, Telecardiologia, Telepatologia, Teledermatologia, Teleneurofisiologia Clinica, Teleriabilitazione, Teleassistenza domiciliare, ecc.**

# La prospettiva dei Fondi sanitari

Prendere atto della innovazione del SSN, adeguando processi e nomenclatori

- Adeguamento convenzioni e nomenclatori
- Adeguamento flussi
- Il tema del fascicolo informativo

Investire sul potenziamento dello strumento, valorizzando le soluzioni informatiche, le app e le chatbot, i devices ma non attraverso uno strumento parallelo alle prestazioni ordinarie ma «integrato

Valorizzare l'esistente: come la telemedicina è supportata dalla rete di erogatori?

# Nella prassi

## Criticità

Il pacchetto di telemedicina «impatta» sul piano sanitario, spesso in modo non sempre automatico:

- Le nuove specialità (psicologia; geriatria...)
- Le nuove prestazioni (visite a domicilio; pronto soccorso privato; Pronto soccorso «odontoiatrico»)

---

Le aree di elezione: cronicità e telemonitoraggio

---

I pacchetti di telemedicina sono spesso «segmentati» tra devices; servizi accessori; app

---

I pacchetti spesso contengono sia strumenti di telemedicina che nuovi servizi

---

I pacchetti sono il più delle volte aggiuntivi rispetto alle opzioni già attivate dal Fondo (attenzione ai SLA)

# Alert



---

Fondamentale cogliere il tema dell'innovazione: approfondimenti interni alle strutture e con i «partner»

---

Attenzione ai temi della sicurezza e della privacy

---

Attenzione al tema della gestione del dato: non solo fascicolo sanitario ma dati fondamentali nella valutazione dei devices e delle innovazioni:  
**il FS «fornitore» referenziato di dati sul valore sanitario**

---

Integrazione dei servizi anche a livello “comunicativo”: valore delle app e delle piattaforme!

# La nuova pianificazione sanitaria

Le prestazioni emergenziali:

- Il tema vaccinale? potrebbe diventare strutturale?
- Quali misure potrebbero non essere «idonee» a regime? Attenzione alle misure di sostegno economico (tema della sovrapposizione e dello sviluppo sussidiario del welfare) e alla diverse «dimensioni del welfare»!

Le nuove prospettive della pianificazione sanitaria post-Covid:

- La strategia sanitaria e la presa in carico (integrazione «di processi» e di «prestazioni» con il SSN, attraverso «controllo» e «condivisione» del dato)
- Il focus sui «servizi»
- Il tema dell'invecchiamento; della fragilità e della cronicità: il Covid ha solo svolto il ruolo di acceleratore di processi

# Grazie per l'attenzione



Mefop

Via Aniene, 14

00198 Roma

P.iva 05725581002

[www.mefop.it](http://www.mefop.it)

## CONTATTI

Tel. 3803699293

Email. [mastantuono@mefop.it](mailto:mastantuono@mefop.it)

## SEGUICI SU



[mefop-spa](https://www.linkedin.com/company/mefop-spa)



[@MEFOP](https://twitter.com/MEFOP)



[Mefop](https://www.facebook.com/Mefop)



[MefopFondiPensione](https://www.youtube.com/MefopFondiPensione)