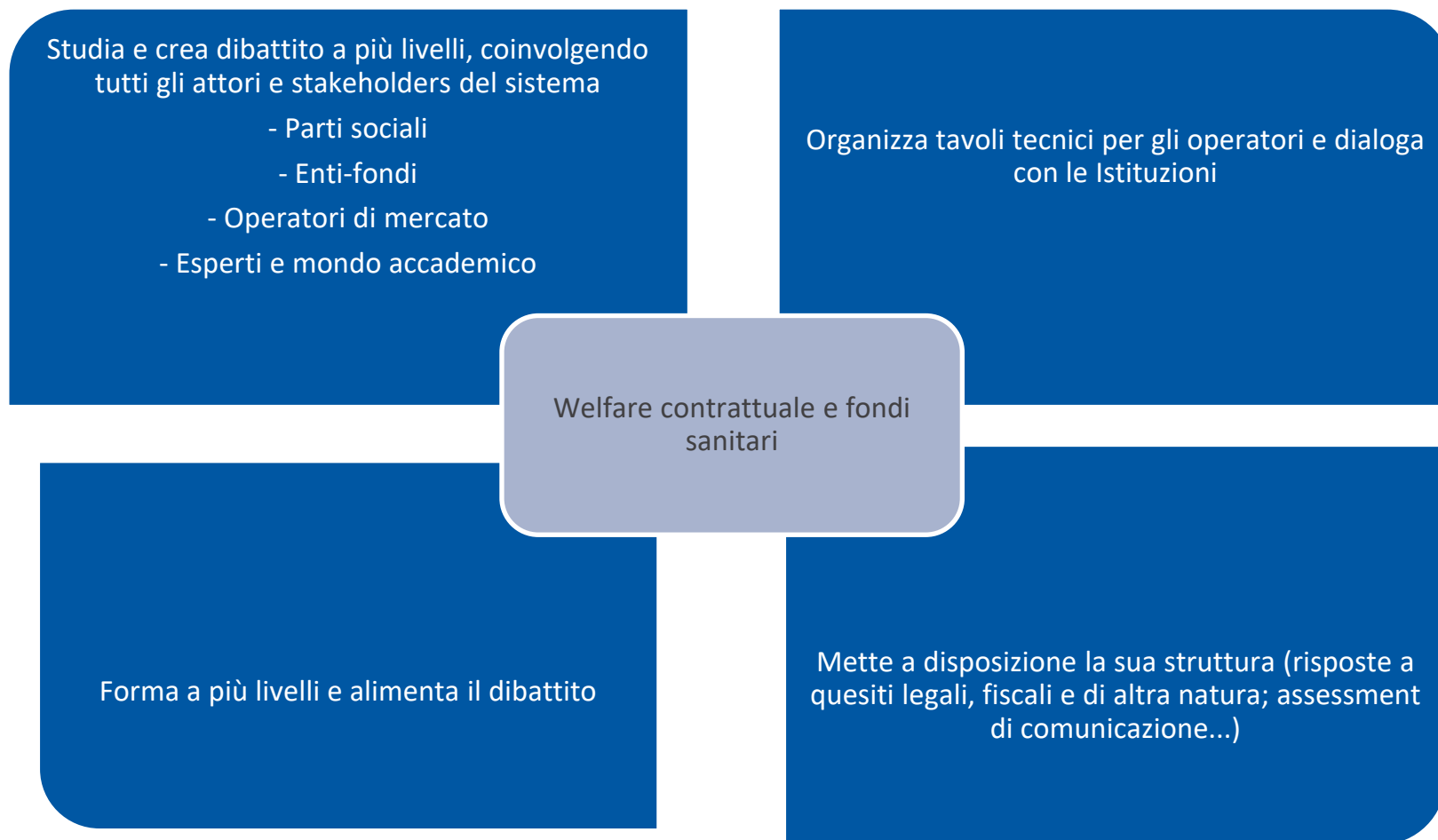


# Riunione Fondi sanitari soci

Attività istituzionale per il 2021

# Le diverse attività rafforzate nel 2021



# Il network «sanitario» e il nostro lavoro nel 2020



35

- I fondi sanitari soci non azionisti di Mefop

8

- I seminari pubblici dedicati al welfare privato e ai fondi sanitari

7

- I tavoli tecnici tra gli operatori organizzati

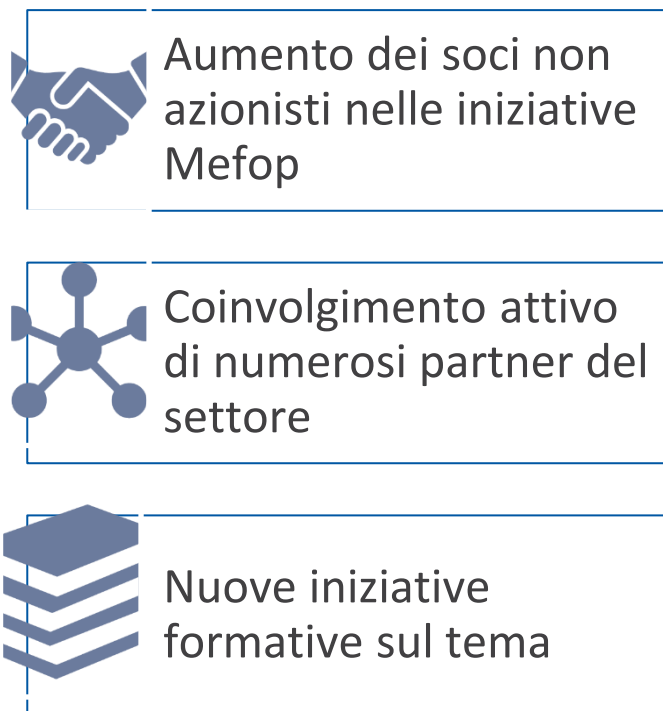
3.900

- Le persone che hanno partecipato nel 2020 complessivamente alle nostre iniziative

4.200

- Sono gli iscritti alle nostre mass mailing

# Come è cresciuta l'attività di Mefop nel 2020



**AMPLIAMENTO DELLA  
CAPACITÀ DI  
NETWORKING NEI  
SEGMENTI «CORE» E  
STRUMENTALI**



## **ATTIVITÀ E SERVIZI A FAVORE DEL SETTORE**

# Le principali attività svolte nel 2020



Mefop

- Attività Istituzionale
  - Monitoraggio sulla attività dei FS nel periodo pandemico
  - Tavolo sulla comunicazione verso l'iscritto e la comunicazione social
  - Tavoli e seminario sulle Prestazioni e sul progetto «Cruscotto delle prestazioni dei Fondi sanitari» dell'Anagrafe dei fondi e supporto alla redazione schede
  - Tavoli e seminari sulle esternalizzazioni; l'evoluzione dei servizi; risk management e innovazione; fragilità e non autosufficienza
- Attività di ricerca
  - Tra tutte, preparazione del progetto generale delle prestazioni/nomenclatori e rapporti con gli erogatori.

# Le novità per il 2021



Mefop

- **Diffusione e promozione**

- Nuovo sito web mefop.it
- Ripresa del progetto di educazione al welfare nelle scuole
- Creazione dell'osservatorio social
- Sviluppo nuovi canali di comunicazione (chatbot, decision three)

- **Attività formativa**

- L'evoluzione dei percorsi di formazione sulla sanità integrativa
- La sanità come filone nei nostri percorsi a catalogo (master/corsi/executive)
- Momenti formativi costruiti intorno ai nostri stakeholders
  - formazione consulenziali consigli
  - formazione operatori
  - Formazione per parti sociali e divulgatori
  - Il nuovo momento formativo dedicato alla formazione giuridico - fiscale del sistema **NEW**

- **Consulenza e servizi**
- **Rassegna stampa quotidiana**
- **Pubblicazioni**



# Pubblicazioni più rilevanti



Mefop

- Prospettive
- Welfare on line
- Quaderni
- Working Paper

## **Prossimi progetti:**

- Quaderno sulla Gestione del rischio sanitario tra primo e secondo pilastro (in stampa)
- WP sulle esperienze delle bilateralità artigiana (in stampa)
- Pubblicazione sul sistema giuridico istituzionale della sanità integrativa (in progettazione)



## **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE**

---

# Il patto per la salute 2019 -2021: un capitolo aperto...



Mefop

## Scheda 9

- **Funzione complementare e riordino dei fondi sanitari integrativi**
- Si conviene di istituire un gruppo di lavoro con una rappresentanza paritetica delle Regioni rispetto a quella dei Ministeri, che, entro sei mesi dalla sottoscrizione del patto, concluda una proposta di provvedimento volta all'ammodernamento ed alla revisione della normativa sui fondi sanitari ai sensi dell'articolo 9 del Dlgs 502/1992 e sms, e sugli altri enti e fondi aventi finalità assistenziali, al fine di tutelare l'appropriatezza dell'offerta assistenziale in coerenza con la normativa nazionale, di favorire la trasparenza del settore, di potenziare il sistema di vigilanza, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza complessiva del settore a beneficio dell'intera della popolazione e garantire un'effettiva integrazione dei fondi con il Servizio sanitario nazionale.
- Si conviene di procedere ad un'analisi degli oneri a carico della finanza pubblica.

# Passaggi meritevoli di apprezzamento



- **Revisione e “promozione” del sistema della sanità integrativa**, quale pilastro che convive in stretta correlazione con un Servizio pubblico
- **Superamento della duplicità delle forme**



## **Il potenziamento del ruolo di integrazione**

- prevenzione, soprattutto per le malattie croniche degenerative;
  - Long Term Care,
- la compartecipazione della spesa sanitaria e odontoiatria



La necessità di lavorare sui **livelli di servizio della sanità integrativa** e sulla **appropriatezza delle prestazioni**.



- Sono stati affrontati ripetutamente in questi anni, informalmente condivisi con le Istituzioni e ancora molto attuali (tema integrazione/sostituzione)
- Il progetto «Cruscotto delle prestazioni» ha esplicitato la questione della selezione delle prestazioni Lea da quelle extra Lea
- I principali capitoli delle linee guida

# Rafforzamento delle Linee guida

## Aggiornamento delle linee guida

- Pianificazione sanitaria e socio sanitaria
- Tassonomia delle prestazioni;
- Comunicazione;
- Ltc;
- Fisco

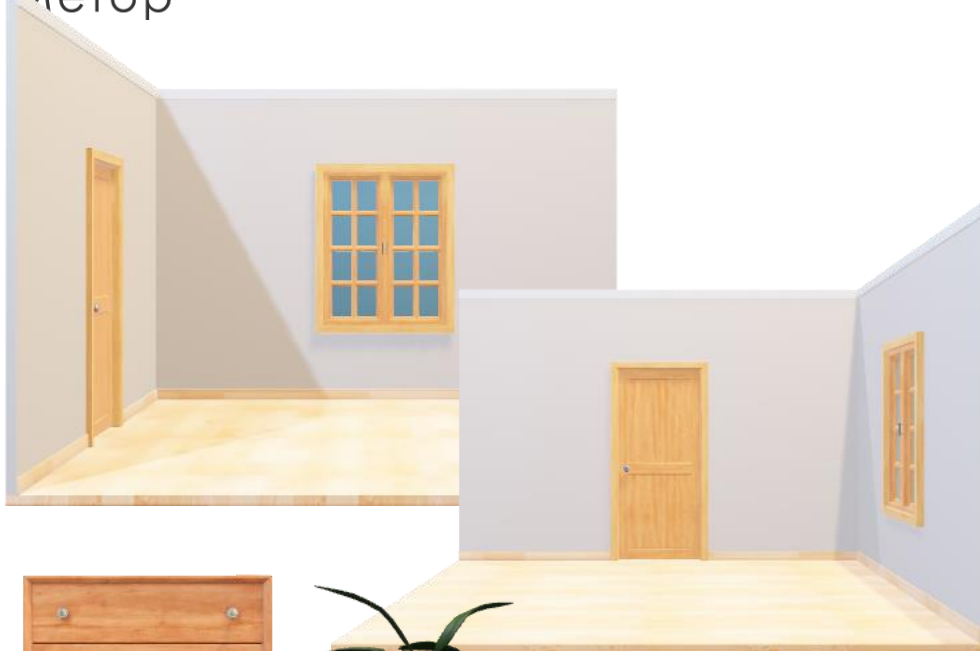
## COSA CHIEDIAMO AI NOSTRI SOCI?

- Partecipazione attiva ai tavoli
- Adesione formale alle linee guida definitive
- Dati e documentazione di studio

# Il progetto «Prestazioni»



Mefop



La pianificazione sanitaria

IL PROCESSO e GLI STRUMENTI

IL PIANO SANITARIO

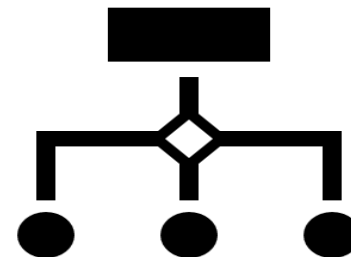
I MANDATI DI GESTIONE SANITARIA

# Linee guida; schemi e strumenti



Mefop

- Completare il **processo** di pianificazione e il processo di gestione
- Definire le linee guida per la scrittura di un **Piano** sanitario e socio sanitario «integrato» con il SSN
  - Schema di **Nomenclatore**
  - Livelli di servizio: attività e servizi
- Completare le linee guida sui mandati di gestione, con focus sul **network sanitario**:  
**Piattaforma Fondi-erogatori**







- Tavolo generale (patto per la salute e Linee Guida FS)
- Pianificazione e prestazioni sanitarie e socio-sanitarie: tassonomia
- **Tavolo permanente AdE e Anagrafe**
- **Modelli efficaci di trasparenza e comunicazione per il sistema della sanità integrativa: il fascicolo informativo**

# Focus: Innovazioni; coperture straordinarie...



Mefop

- Le prestazioni per la copertura del rischio Sars-CO2: tavolo 16 marzo
- La telemedicina (un tavolo da riprendere)
- L'innovazione tecnologica a supporto della sanità integrativa
  - strumenti di data management a supporto della comunicazione e diffusione, pianificazione, gestione e monitoraggio
  - innovazioni organizzative (cfr. tema della digitalizzazione a sostegno del lavoro in fase pandemica)



- Questo tavolo di lavoro è permanente ed è finalizzato a «cristallizzare» in linee guida l'attività di approfondimento fatta nei tavoli e a portare avanti la riflessione politica sul sistema
- I passi da fare nel 2021
- Il monitoraggio dell'attività in sede legislativa e della attività dell'Anagrafe dei Fondi sanitari



- Su tematiche di interesse particolare individuate in collaborazione con i Fondi soci saranno sviluppati dei Focus Group dedicati
  - Incontri tra Fondi e Mefop con Odg definito sul tema
- Fondi doc e odontoiatria
- Il modello della SMS

# Altri temi: formazione e seminari



- Fragilità; cronicità; non autosufficienza
- La prevenzione
- La gestione associativa
- Le omissioni contributive
- La fiscalità
- I processi di outsourcing
- La gestione del rischio
- Modelli di gestione assicurativa del rischio

# Mefop osserva le evoluzioni del sistema



- **Le ultime Indagini Mefop-Ipsos e la Nuova Indagine 2021**
- **Progetto Sanidata**
  - La storia del progetto e il questionario diffuso in prima battuta
  - Il nuovo progetto a partire dalla documentazione obbligatoria (in costruzione)
  - Il ruolo dei dati in tutte le iniziative Mefop (cfr. in ultimo, tavolo su rischio Covid e telemedicina)




**Nuovo sito [www.mefop.it](http://www.mefop.it)**

---

# Un lavoro di due anni





A stylized illustration of a white computer monitor with a black bezel. The screen is light gray and displays the text 'Il nuovo sito www.mefop.it' in a black, sans-serif font. The monitor is centered on a yellow background with a large, faint yellow circle behind it. The entire scene is framed by a black border at the top and bottom, and blue borders on the left and right sides.

**Il nuovo sito [www.mefop.it](http://www.mefop.it)**



# **PROGETTO SPECIALE : OSSERVATORIO SOCIAL 2021**

---

# Gli obiettivi dell'Osservatorio Social



- L'osservatorio come luogo di confronto tra Mefop e le società di comunicazione e i professionisti nello sviluppo della comunicazione social nel settore del welfare
- L'osservatorio si pone quindi l'obiettivo di:
  - Informare e fare cultura sull'utilizzo dei social
  - Creare momenti di confronto tra professionisti
  - Realizzare report periodici per i Soci Mefop
  - Fare formazione su temi specifici e innovativi



**SERVIZI ON DEMAND**

---



- Le attività e i servizi on demand e a catalogo sono offerti a costi ridotti ai soci Mefop
- Le aree in cui Mefop è in grado di offrire assistenza riguardano:

la  
comunicazione  
e il marketing

la consulenza  
legale e fiscale

l'attività di  
formazione



- I servizi on demand prevedono:
  - Analisi preliminare dei bisogni
    - COME: Workshop con le strutture, analisi dei dati, analisi dei feedback degli utenti
    - OUTCOME: Analisi Swat su punti di forza e debolezza del servizio
  - Realizzazione/Erogazione del servizio
    - Il processo si sviluppa attraverso una forte relazione con il cliente



- I servizi proposti
  - Piattaforme di Mass-mailing
  - Strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente
  - Comunicazione cartacea
  - Siti internet, app, video game, chatbot
  - Analisi e consulenza presenza social
  - Consulenza e assistenza periodica



- La consulenza legale che Mefop offre ai propri *stakeholder* attraverso il servizio «esperto risponde» si è rafforzata negli anni con un'attività specifica di pareri di sintesi forniti prontamente in via telematica previa richiesta di risposta a quesito inoltrata dai soggetti interessati





- Modelli di gestione
- Pianificazione sanitaria
- Iscrizione Anagrafe
- Istituzione/ trasformazione del fondo sanitario
- ....

# Formazione on demand



Mefop

- Mefop è in grado di offrire:
  - Semplice intervento formativo all'interno di una giornata seminariale
  - Produzione di un corso *on demand* strutturato, che permette di ottenere i requisiti di professionalità ex dm 108/20
- Vastità degli argomenti trattati
  - Previdenza di base, previdenza per i liberi professionisti, previdenza complementare
  - Assistenza sanitaria integrativa, *welfare* integrato, *welfare* aziendale
- Platea di riferimento
  - Organi direttivi degli enti
  - Assemblee di delegati
  - Lavoratori nelle aziende



# **LA FORMAZIONE “A CATALOGO” PER I FONDI SANITARI**

---

**POF 2021**

# I destinatari della formazione dedicata al settore



Mefop



I target della  
formazione

- Rappresentanti sindacali
- Dirigenti aziendali
- Consiglieri di amministrazione Enti Bilaterali
- Studenti neo laureati
- Dirigenti PA
- Componenti degli organi di governo e strutture di fondi sanitari, imprese di assicurazione e providers
- Liberi professionisti ( NB. tema delicato della bilateralità)
- Dirigenti aziendali (funzioni HR e Welfare manager)

# 2021: Due corsi universitari sulla bilateralità



Mefop

## Corso «BILA»

- LUISS SCHOOL OF LAW
- Aula virtuale
- giugno 2021 – dicembre 2021

## Master «BIWELF»

- LUISS SCHOOL OF LAW
- Aula virtuale
- giugno 2021 – dicembre 2021

# 2021: EFGII si focalizza su Governance e Risk management



Mefop

## MASTER EFGII

- LUISS SEP
- Aula virtuale
- aprile 2021 – dicembre 2021

## Tematiche

- Finanza e investimenti ma anche risk management e gestione e controllo dei fondi sanitari



## **DESTINATARI**

Rappresentanti delle parti sociali e professionisti che intendono approfondire le conoscenze in tema di amministrazione e gestione di forme di welfare contrattuale e bilaterale

## **OBIETTIVI**

- Formare e aggiornare le competenze di giovani leve per la bilateralità e dei futuri amministratori e divulgatori del welfare integrato, fornendo le competenze specifiche per la gestione della contrattazione del cosiddetto pacchetto welfare in ambito sia contrattuale collettivo sia aziendale
- Fornire strumenti e tecniche efficaci di divulgazione delle informazioni acquisite e valorizzare il proprio ruolo contrattuale e promozionale a livello territoriale e aziendale



Il corso si tiene interamente online, per un totale di **300 ore di formazione**, strutturate in **160 ore di aula virtuale** in diretta sui temi della bilateralità e **140 ore di Piattaforma di Formazione a distanza**, contenente oggetti didattici e videolezioni registrate sulla previdenza complementare



# 160 ore di aula virtuale



Mefop

- Contrattazione collettiva e sistema delle relazioni sindacali
- Bilateralità, corporate governance e processi di adeguamento
- delle competenze professionali
- La previdenza di primo pilastro e il sistema di integrazione della previdenza complementare
- Il sistema sanitario pubblico e l'integrazione dei fondi sanitari
- Politiche di sostegno per la fragilità e non autosufficienza
- Gli ammortizzatori sociali e i fondi di solidarietà bilaterali
- La formazione professionale e i fondi interprofessionali di formazione continua
- Welfare contrattuale, welfare aziendale e conciliazione

# Ulteriori 140 ore di FAD su



Mefop

- Previdenza obbligatoria e sistema di welfare in Italia
- Disciplina della previdenza complementare
- Fiscalità della previdenza complementare
- Finanza della previdenza complementare
- Governance e aggiornamento alla lorp2
- Comunicazione e trasparenza

Il corso rilascia l'attestazione conforme a quanto stabilisce il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dell'11 giugno 2020, n. 108



**Altri corsi per operatori del settore**

# Executive program: Management della sanità integrativa



Mefop

## **DESTINATARI**

Operatori di fondi sanitari, mutue, casse assistenziali e enti bilaterali interessati ad acquisire competenze in materia di management della sanità pubblica e privata o coinvolti a vario titolo nelle tematiche della sanità integrativa

## **OBIETTIVI**

- Aggiornare ed elevare le competenze sulla sanità pubblica e privata
- Il corso affronterà la tematica dell'assistenza sanitaria, in un'ottica comparata e interdisciplinare, analizzandone la disciplina attraverso approfondimenti di natura giuridica, finanziaria ed attuariale
- Una parte del corso è riservata allo studio del segmento socio-sanitario. Inoltre, è previsto un focus sulla copertura del rischio non autosufficienza

## **STRUTTURA**

12 lezioni di aula virtuale, per un totale di 48 ore di formazione

## **PERIODO**

settembre 2021 – novembre 2021



- Il Ssn: finanziamento, lea, governance e possibile evoluzione
- Il Ssn: regole, stato dell'arte e prospettive
- Profili giuridici, organizzativi e fiscali della sanità integrativa
- La gestione del piano sanitario e le esternalizzazioni
- La gestione del rischio nei fondi sanitari
- La comunicazione nella sanità integrativa, profili di privacy e cyber security
- Le società di mutuo soccorso
- Il piano socio sanitario e la copertura del rischio non autosufficienza

Le lezioni saranno tutte online e registrate quindi fruibili anche in differita

# Corso Gestione e controllo del rischio dei fondi sanitari



Mefop

## **DESTINATARI**

Direttori, dirigenti, consiglieri di amministrazione e, più in generale, chi intende consolidare una competenza sulla gestione dei rischi di un fondo sanitario

## **OBIETTIVI**

Analizzare le tematiche più rilevanti sui rischi operativi e attuariali per i fondi sanitari

## **STRUTTURA**

5 lezioni di aula virtuale, per un totale di 20 ore di formazione

## **PERIODO**

ottobre 2021 – novembre 2021



- Le determinanti della scelta del modello di gestione del rischio (assicurato/autoassicurato/misto)
- L'analisi della platea degli assistiti, la mappatura dei fabbisogni assistenziali e la compatibilità con i vincoli di bilancio
- I principi e i criteri di base per la selezione del partner assicurativo e gli elementi per la stesura delle convenzioni contrattuali
- Il pricing dei rischi sanitari
- Il bilancio tecnico ai fini dell'analisi della sostenibilità di breve/medio termine nei fondi autoassicurati
- La funzione di risk management e gli strumenti per il controllo della gestione

Le lezioni saranno tutte online e registrate quindi fruibili anche in differita

# Corso Welfare aziendale e conciliazione, dalle regole ai processi:



Mefop

## **DESTINATARI**

Operatori coinvolti a vario titolo nella contrattazione aziendale del pacchetto welfare

## **OBIETTIVI**

- Analizzare i principi giuridici, il sistema fiscale degli strumenti di welfare aziendale, le politiche di welfare e l'attività di pianificazione da porre in essere
- Saranno esaminati gli strumenti di conciliazione vita-lavoro alla luce del rinnovato quadro normativo
- Il percorso offre al partecipante una visione di insieme del sistema di welfare aziendale

## **STRUTTURA**

5 lezioni di aula virtuale, per un totale di 20 ore di formazione

Le lezioni saranno registrate e quindi fruibili in differita

## **PERIODO**

dicembre 2021