



Mefop

**Il welfare
integrativo dopo
Covid-19. Imparare
dalla crisi**

Un confronto tra Enti e
operatori di mercato

Covid 19 e il welfare contrattuale



Mefop

- L'evento pandemico ha generato dei processi diretti e indiretti, alcuni dei quali potrebbero essere permanenti
- Il sistema del welfare integrativo è stato colpito in modo significativo per la sua funzione istituzionale e contrattuale di sostegno reddituale e sanitario dei lavoratori e dei professionisti



Rischio prestazioni



Rischio aziendale/processi di lavoro



Rischi gestione stakeholders/iscritti

Rischio «politico» prima di tutto



Mefop

- Emergenza sanitaria e reddituale potrà influire positivamente e/o negativamente sul ruolo degli strumenti di welfare:
 - in primis ruolo delle Casse; degli enti bilaterali e del welfare privato
 - prospettive evolutive del sistema della sanità integrativa
 - Nuove «deleghe» legislative al sistema del welfare integrativo e velocizzazione dei processi di restyling/intervento anche a livello territoriale

esempio



Le prestazioni



Mefop

Processi di manutenzione ordinaria (valutazioni «compliance» copertura)

- Valutazione processi di erogazione trattamenti di sostegno del reddito...
- Valutazione operatività coperture in presenza del rischio pandemico (rischio in parte non gestito fino a ora)

Processi volontari di manutenzione straordinaria per adeguamento risposte ai nuovi bisogni

- Nuove prestazioni; nuovi bisogni (le prestazioni in quarantena; le nuove forme di lavoro; il rafforzamento del sostegno dei caregiver...)

Attività di sostegno del sistema generale in un'ottica di sussidiarietà

- La solidarietà vs. sistema pubblico; il sostegno preventivo e informativo

Adeguamenti «aziendali»: assicurare «continuità», innovando



Mefop

Misure di contenimento e nuove forme di lavoro

- Necessità di tempi e risorse per gestire le nuove forme di lavoro e introdurre gli accorgimenti operativi
- Rafforzamento del canale web per le richieste/digitalizzazione
- Nuove piattaforme e portali per facilitare la contrattazione

Nuovi e crescenti rischi legali; operativi e strategici

- La scelta sulle diverse modalità con cui gestire i trattamenti emergenziali
- Numero; frequenza delle richieste

Il rischio pandemico e la gestione «stakeholders»



Mefop

Il Sistema di governo

Aspetto importante soprattutto per le realtà poco strutturate – cfr. tema della bilateralità e della sanità integrativa:

- governance poco strutturata; ruoli non definiti;
- regole di ingaggio fornitori non chiare e processi di esternalizzazione rigidi/ingessati
- Processi di comunicazione poco chiari e poco sviluppati

Rischio strategico
Rischio legale
Rischio operativo

Gestione stakeholders

Portatori di interesse; iscritti e aziende; autorità di vigilanza, amministrazioni...; fornitori e partner....



Rischio reputazionale

La lezione del Covid tra rischi e prospettive



Mefop

Necessità di investire sulla «cultura del rischio» e su sistemi di gestione integrata del rischio (IRM)

- Introdurre processi gestionali solidi e un sistema di gestione efficace del rischio
 - Per molti operatori presuppone un lavoro importante di mappatura e definizione di regole e *best practice*
- Internalizzare il rischio pandemico e i suoi effetti nel sistema di risk-management già in atto (es. Fondi pensione e IORP-II)

Proiettare in avanti le scelte strategiche in materia di innovazione e digitalizzazione

- Portare a completamento e innovare su digitalizzazione, smart working e organizzazione
- Gestire il contemperamento tra le nuove strategie e la partecipazione dei lavoratori, la loro formazione e quella di chi organizza il lavoro e lo valuta
- Innovare anche in chiave di servizi di welfare se del caso rimodulando/innovando le logiche delle piattaforme di welfare