

**Comunicare, divulgare e  
...prima di tutto educare  
al welfare**

22 ottobre 2019

# Esiste un bisogno di informazione



Crescita rischi sociali, sia a livello qualitativo che quantitativo



Crescita delle preoccupazioni degli italiani



Crescita – spesso non controllata  
- degli strumenti di copertura dei rischi



Crescita di misure finalizzate a impostare politiche di sussidiarietà di tipo sempre più evoluto (cfr. evoluzione del welfare contrattuale e aziendale)



Grande necessità di «informare»;  
«formare» e «professionalizzare»  
- cfr. dati Mefop-Ipsos

# Informazione su sistema pensionistico pubblico



	2012	2015	2019
Molto, lo conosco bene	5%	8%	8%
Abbastanza, conosco gli aspetti più rilevanti	44%	45%	46%
Poco, lo conosco solo superficialmente	41%	39%	41%
Per niente, non ne so nulla o quasi	9%	8%	5%

Indagine campionaria Mefop , Ipsos: anni 2012-2015-2019

# Livello di informazione sul sistema pensionistico pubblico



**54% dice di essere molto/abbastanza informato** sulle regole della previdenza pubblica (54% vs. 46%). % è aumentata poco



Permane quota consistente di intervistati che **dichiara di non sapere...**



**Informazione sul primo pilastro rilevante ai fini dell'adesione a PC** e restano confermate ragioni campagna informativa



**Aspetto cruciale: chi dichiara di sapere è veramente informato?** Si chiama “distonia percettiva” (ignoranza) e Italia presenta % più alta tra 40 paesi

Indagine campionaria Mefop , Ipsos: anni 2012-2015-2019

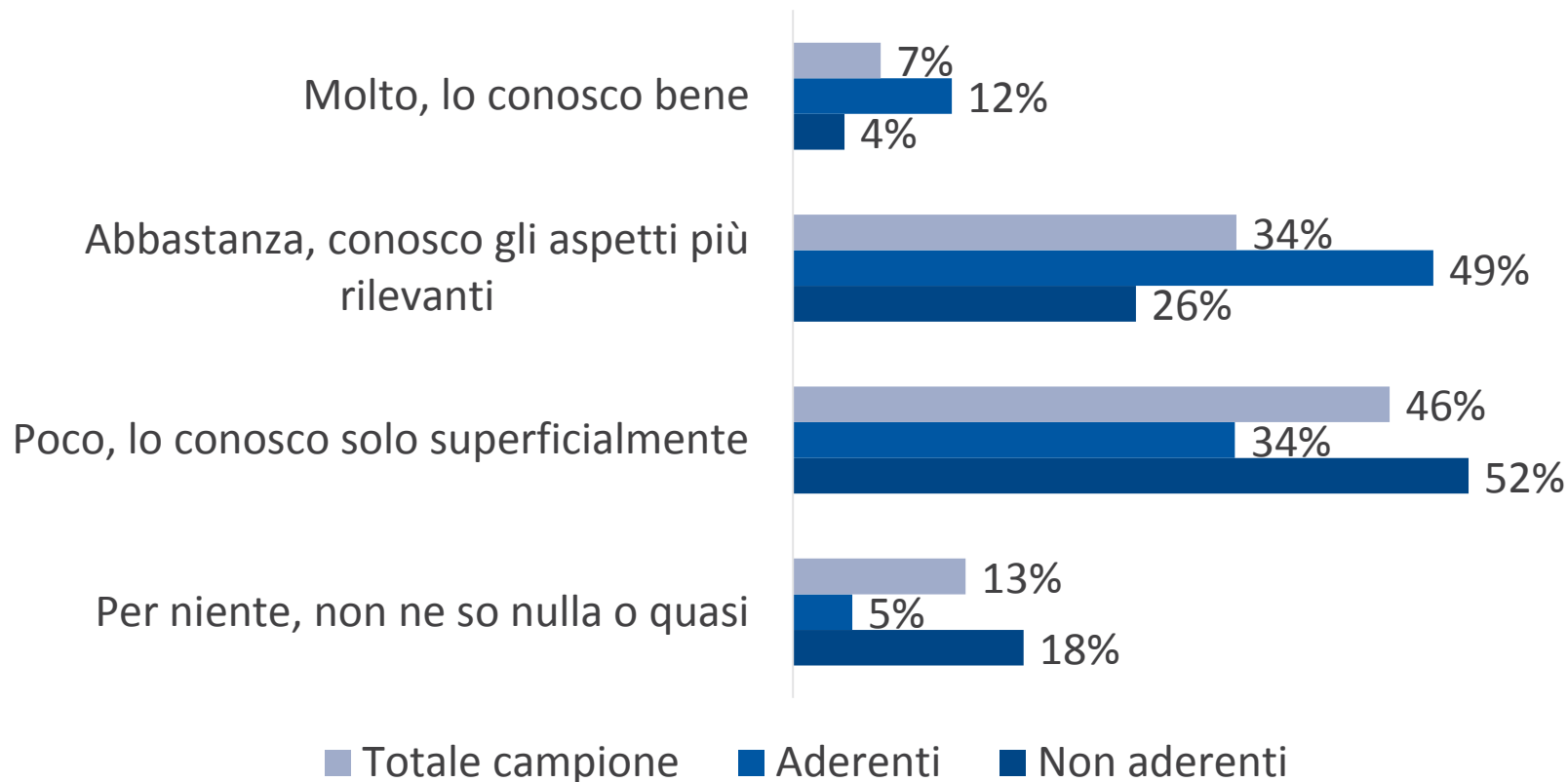
# Livello di informazione sul sistema pensionistico pubblico



	Totale Campione			Aderenti			Non Aderenti		
	2012	2015	2019	2012	2015	2019	2012	2015	2019
Molto, lo conosco bene	5%	6%	<b>7%</b>	10%	12%	12%	3%	3%	4%
Abbastanza, conosco gli aspetti più rilevanti	29%	33%	<b>34%</b>	44%	47%	49%	25%	28%	26%
Poco, lo conosco solo superficialmente	46%	43%	<b>46%</b>	38%	34%	34%	49%	47%	<b>52%</b>
Per niente, non ne so nulla o quasi	20%	18%	<b>13%</b>	8%	8%	5%	23%	22%	<b>18%</b>

Indagine campionaria Mefop , Ipsos: anni 2012-2015-2019

# Livello di informazione sul sistema pensionistico pubblico



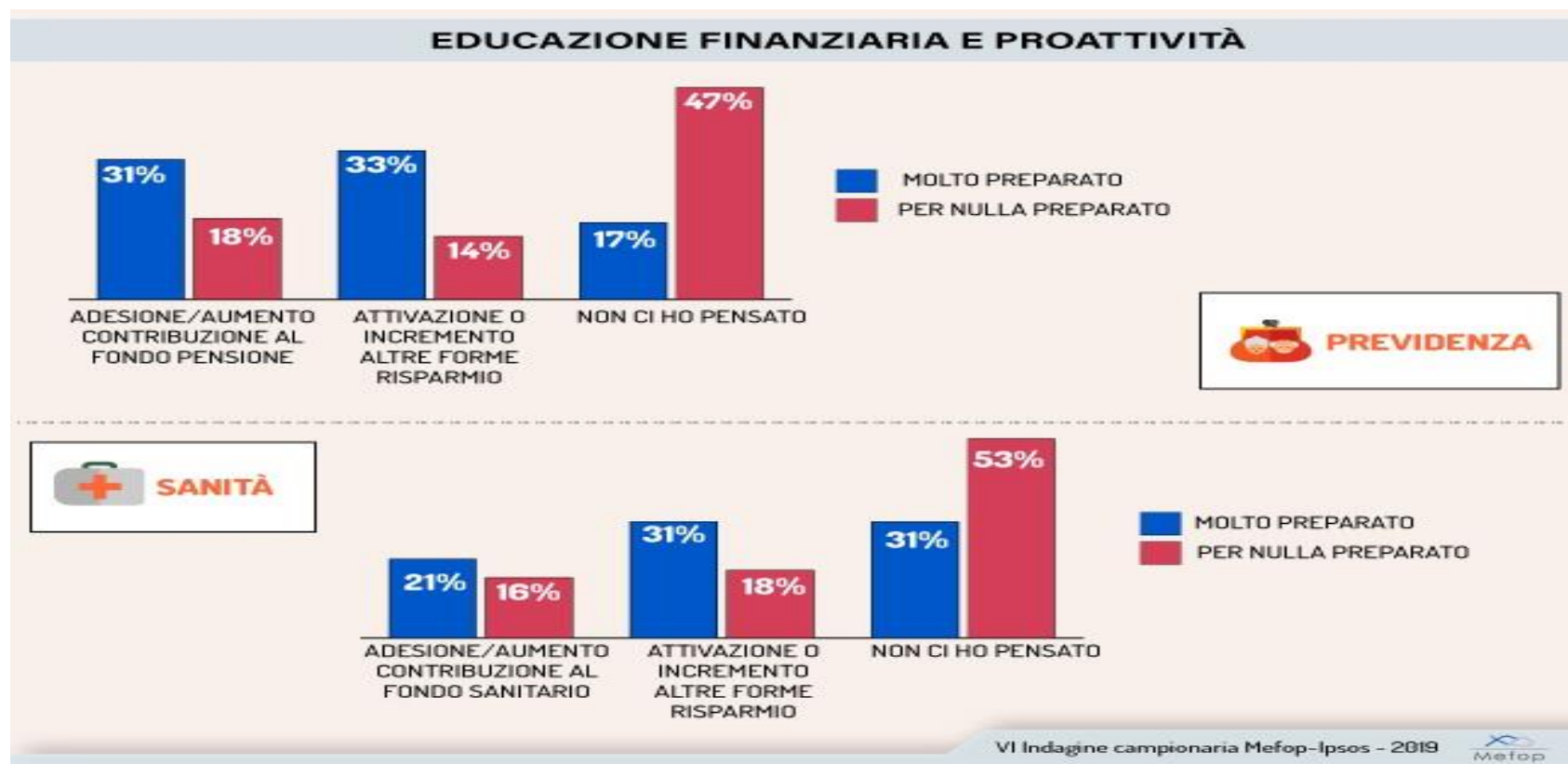
Indagine campionaria Mefop , Ipsos: anni 2012-2015-2019



## Ancora basso livello di conoscenza della previdenza integrativa

- Il 59% dichiara di conoscere poco/per niente; soprattutto da parte dei non aderenti (70%)
- Anche tra gli aderenti, **la scarsa conoscenza dei FP è consistente** (39% dichiara di conoscere poco/per niente)
- Tra 2012 e 2019, **aumento grado di conoscenza totale e per aderenti molto lieve**; tra i non aderenti, sostanziale stabilità

# La spinta al comportamento



Indagine campionaria Mefop , Ipsos: anni 2012-2015-2019



# Aree di criticità specifiche dell'educazione al welfare



Mefop

E' materia complessa perché presuppone una alfabetizzazione non solo finanziaria

Intercetta l'esigenza più ampia di un'educazione alla cittadinanza attiva (cittadinanza economica e sociale).

- La conoscenza del welfare privato nelle sue diverse articolazioni e nel suo complesso e sinergico rapporto con il welfare pubblico poggia su una conoscenza dei cambiamenti sociali, economici e giuridici subito dal nostro Welfare state.
- Formare il cittadino responsabile e attivo significa non solo insegnare le norme fondamentali degli ordinamenti di cui siamo parte, ma anche aiutarlo a trovare dentro di sé e nella comprensione degli altri, nella storia e nella cronaca, le basi affettive ed etiche da cui dipendono sia il rispetto delle norme esistenti, sia l'impegno a volerne di migliori.

# Come è possibile fare un salto di paradigma?



Mefop

PASSARE DA UN  
TRASFERIMENTO  
DI  
INFORMAZIONI A  
UN PROCESSO  
EDUCATIVO

Ampliando i destinatari delle azioni informative

Lavorando sul metodo, che da informativo possa diventare «educativo»

ACQUISIRE LE  
CONOSCENZE E  
LE COMPETENZE  
NECESSARIE PER  
GESTIRE:

Il piano descrittivo di un tema (aspetti tecnico-scientifici e legislativi).

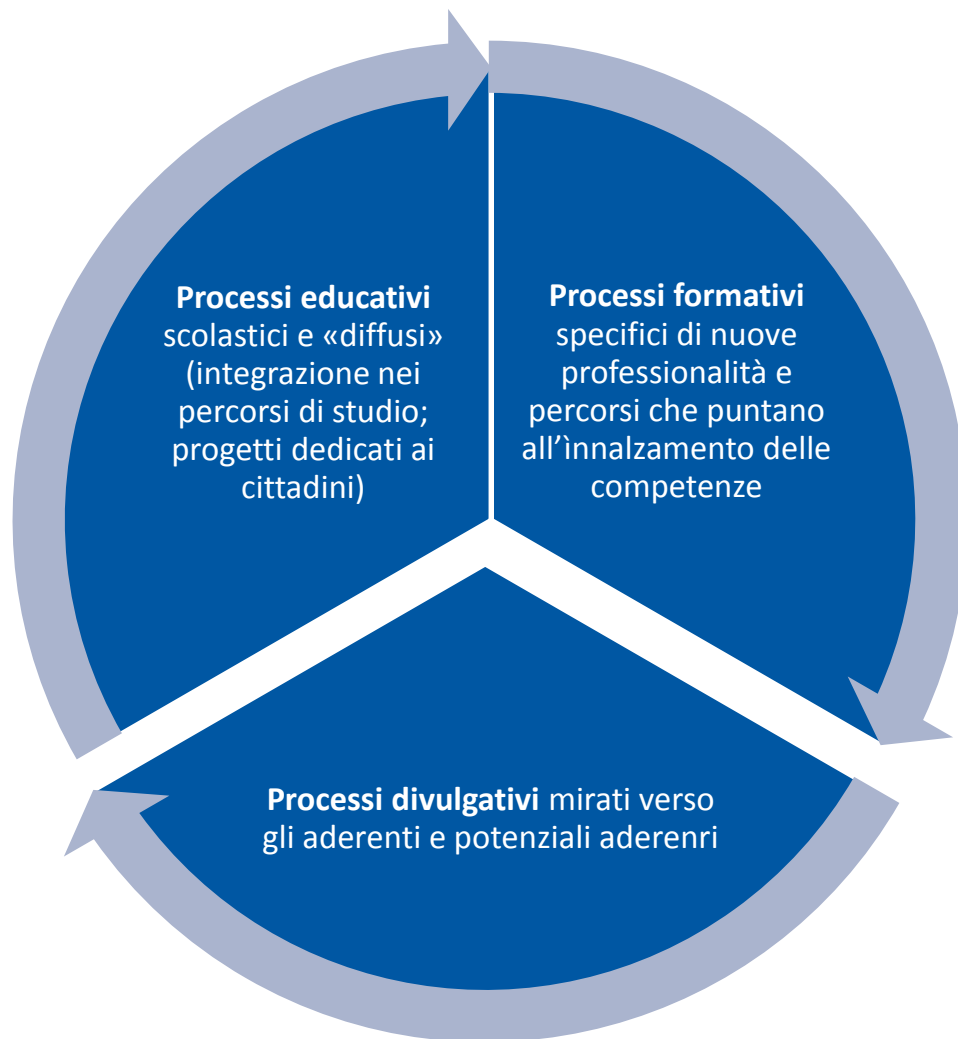
Il piano valoriale implicito nel discorso che si sta conducendo (teorie, linguaggi e argomentazioni etiche).

Il piano esperienziale preso in considerazione (istituzioni, associazioni, enti, aziende, persone e comportamenti...).

COSTRUIRE LE  
BASI

La competenze chiave di cittadinanza devono rappresentare la piattaforma dalla quale partire per costruire i progetti e i piani di intervento delle programmazioni di ambito disciplinare e interdisciplinare e relative alle attività integrative e complementari.

# L'educazione si affianca ad altri processi Le sinergie informative



# Il ruolo di Mefop



Mefop

- Mefop agisce sui tre livelli sopra descritti.
- È sufficiente partire dalla nostra MISSION.
- «Il nostro compito istituzionale è **facilitare** il percorso di diffusione della cultura di welfare. Attraverso la conoscenza dei destinatari del welfare e l'analisi dei loro bisogni, possiamo offrire una **chiave di lettura** del sistema e **stimolare** il **confronto** e l'**interazione** tra le Istituzioni, i nostri stakeholder e i loro destinatari»

# La formazione Mefop

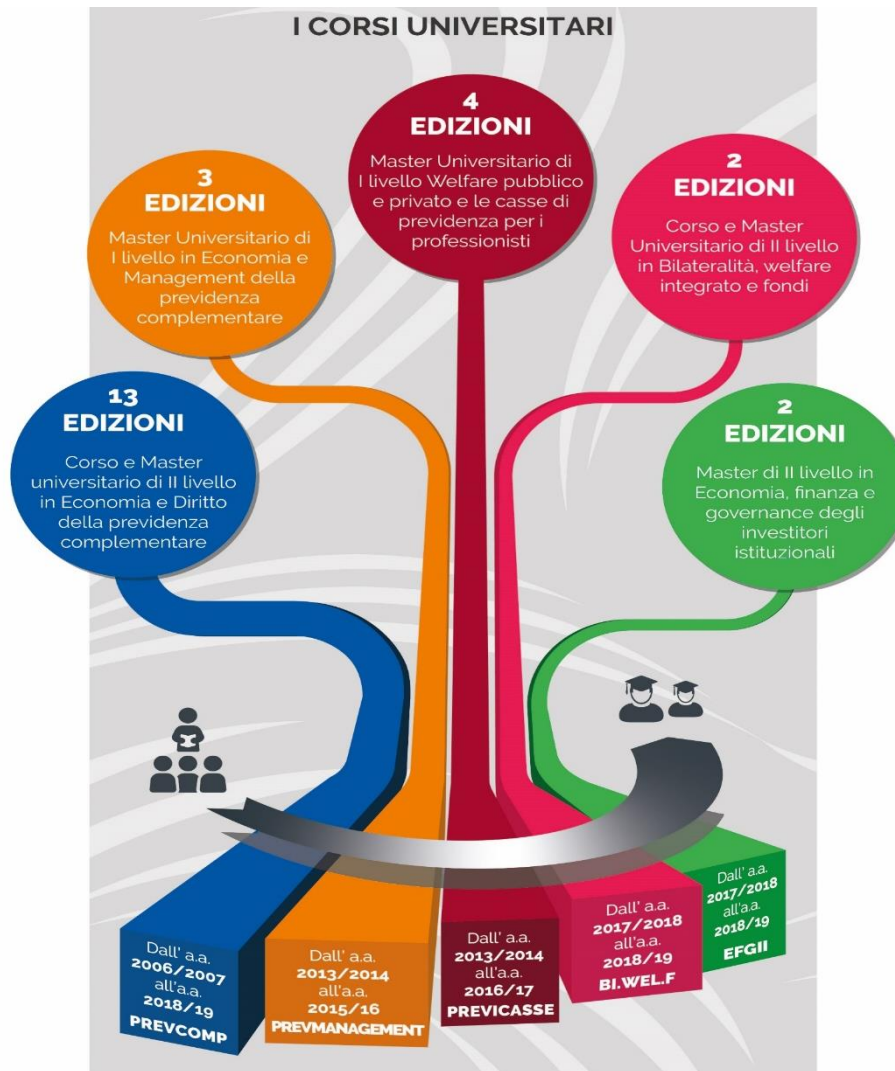


2615 totale delle persone formate dalla nascita di Mefop ad oggi con i nostri corsi a catalogo

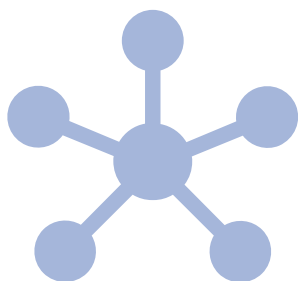
- 697 con corsi professionalizzanti
- 1341 con corsi per esperti e consulenziali
- 250 con corsi ad hoc per la PA
- 294 con Master universitari di cui più di 100 neolaureati
- 33 con patente per educatore

Dati a maggio 2019

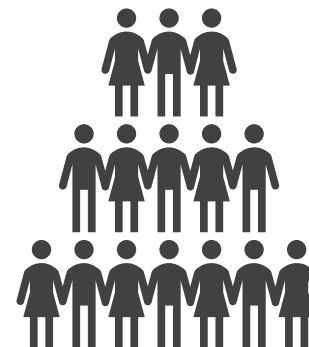
# I percorsi universitari



# Un focus: formare i formatori



I progetti di divulgazione dei Fondi verso reti e delegati



Il ruolo degli Enti (cfr. i corsi professionalizzanti per board e delegati) e delle Istituzioni (cfr. la disciplina specifica del collocamento)

# Parlare ai cittadini: sonoprevidente.it



Menu

Chi siamo

Il Portale

Notizie



## Sono Previdente

Welfare per tutti

### Notizie

Il Glossario del welfare:  
Obbligazioni  
Qual è il legame tra questi  
titoli di debito e gli  
investitori previdenziali?

Il Glossario del welfare:  
congedo e indennità di



Mefop Spa - Via Aniense, 14 - 00198 Roma - P.iva 05725581002