

POSTE WELFARE SERVIZI

**PosteWelfare
Servizi**

PWS è l'azienda dei servizi del mondo sanitario del **Gruppo Poste Vita**, che opera come un **soggetto indipendente TPA** ("Amministratore Terzo"), attraverso un **modello operativo** fortemente **innovativo**

La storia

Nata come SDS attiva nel **settore Salute** dal 1988

- **"System Data Software"** (SDS) è attiva nel **settore Salute** dal 1988 vantando tra l'altro un rapporto di **collaborazione ventennale** con **Fondi** clienti storici (FASI e FASCHIM)
- Nel 2015 viene **acquisita** dal Gruppo Poste Vita, come complemento strategico dell'offerta assicurativa sui temi del Welfare sanitario in coerenza con il posizionamento del Gruppo
- Nel luglio 2016 SDS ha **cambiato** il suo **nome** in **Poste Welfare Servizi** (PWS) e ha iniziato un percorso evoluzione che la rende leader di mercato per i servizi ai Fondi e alle Compagnie Assicurative
- **PWS** rappresenta il **Centro di Innovazione del Gruppo Poste Vita**. Difatti, sono in fase di **attuazione servizi innovativi** offerti ai **Fondi** e alla **clientela retail**

... ha da sempre fornito i propri **servizi** ai **Fondi Sanitari**

I servizi offerti ai Fondi Sanitari da SDS:

- Gestione del **portafoglio**
- Gestione degli **incassi** e dei **pagamenti**
- Gestione del **contact center**
- Gestione della **rete** di strutture convenzionate attraverso una **piattaforma applicativa proprietaria**
- Gestione delle richieste di **rimborso sinistri**

I nostri clienti storici

Da 20 anni...



Fondo Sanitario per i dirigenti del settore industriale

Da 13 anni...



Fondo Sanitario Integrativo per lavoratori del settore chimico e chimico-farmaceutico

Da 8 anni...



Fondo Aperto di Assistenza Sanitaria Integrativa per lavoratori non dirigenti

Dal 2014...



Fondo Sanitario Integrativo per i soggetti che ad esso fanno riferimento tramite adesione collettiva

Dal 2014...



Compagnia Assicurativa danni

Dal 2016...



Fondo assistenza sanitaria integrativa servizi tessili e medici affini

Dal 2018...



Fondo Sanitario per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle società del Gruppo Poste Italiane.

Centrale operativa del **Gruppo Poste Vita**, con un'esperienza ventennale nella gestione dei **Fondi Sanitari integrativi**, è ad oggi parte integrante del **Gruppo Poste Vita**

Volumi attuali



~ 700 k
assistiti



~ 1,2 mln
richieste di
rimborso

Il Modello operativo:

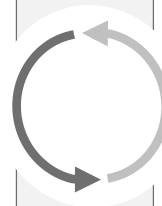
- Gestione di **~4.000 pratiche** al **giorno**
- **Accesso facilitato** per il cliente alle prestazioni in **«forma diretta»**

Modello innovativo calato sul partner

«Modulare»

Ogni modulo del servizio è **attivabile singolarmente:**

- Portafoglio
- Contact Center Informativo
- Centrale Autorizzativa
- Gestione Liquidazione Sinistri



«Customizzabile»

Il modello è **adeguabile «ad hoc»** per **ogni singolo prodotto**

«Pricing componibile»

«Pricing componibile» determinabile sulla base dei **moduli attivati** e della **customizzazione scelta**

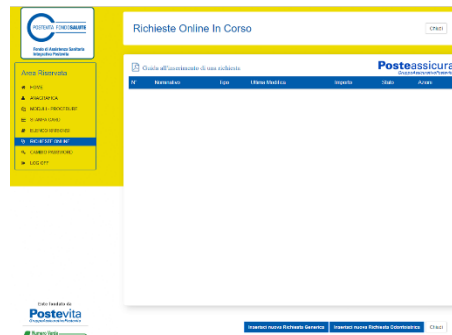
Modello operativo completamente **web-based** ed **integrato** ...

Gestione da parte del **Fondo** e dell'**assistito** direttamente **online** attraverso «**Aree Riservate**»

Gestione anagrafiche online e in tempo reale

Pagamento del contributo per il Fondo

Upload documentazione e gestione richiesta rimborsi direttamente da **portale web**



Codice	Descrizione	Mese	Contributo Unificato
1.1.1.1	Contributo Unificato	1	80,00
1.1.1.2	Contributo Unificato	1	120,00
1.1.1.3	Contributo Unificato	1	80,00
1.1.1.4	Contributo Unificato	1	80,00
TOTALE contributi dovuti			360,00

Network PosteProtezione

Il **Network** comprende ~ **5.200** strutture **sanitarie** e **odontoiatri** oltre a ~**12.000** **medici specialisti** non **odontoiatrici**

Punti di forza



Copertura capillare
di tutto il territorio nazionale



Tariffe competitive



Strutture di eccellenza riconosciute
a livello nazionale



In continuo
ampliamento

Distribuzione Geografica



LA PROPRIETÀ DEL DATO È DEL FONDO

IL SERVIZIO DI CONSULENZA ATTUARIALE

LA QUALITÀ E L'EFFICIENZA DEL SERVIZIO EROGATO

IL RAPPORTO DIRETTO CON GLI ISCRITTI

QUALITÀ ED EFFICIENZA DEL SERVIZIO EROGATO

...che **facilita l'accesso** per il **cliente** alle **prestazioni in «forma diretta»**

Da Modello Operativo Tradizionale ...



... a Modello Operativo PWS



Posteitaliane

