

PREVICOM - LABORATORIO DI ARCHITETTURA DELLA COMUNICAZIONE



Mefop

FORMAZIONE CONSULENZIALE

Organizzazione con SGQ certificato UNI EN ISO 9001:2008 per i servizi di Alta Formazione (accreditamento UKAS) e per i servizi di consulenza (accreditamento UKAS e ACCREDIA)



La comunicazione

a misura di iscritto

OFFERTA FORMATIVA MEFOP 2018 - FORMAZIONE CONSULENZIALE



PREVICOM - LABORATORIO DI ARCHITETTURA DELLA COMUNICAZIONE

Organizzato da
Mefop

 Sede: Roma



Periodo: ottobre 2018

Per un corretto svolgimento della didattica saranno ammessi al corso al massimo 25 partecipanti.

DESTINATARI

Figure che gestiscono operativamente le attività di comunicazione all'interno di Fondi pensione, Fondi sanitari e Casse di previdenza per i liberi professionisti e soggetti che ricoprono ruoli strategici (consiglieri di amministrazione, direttori) nella definizione della comunicazione.

OBIETTIVI

Indicare le migliori soluzioni per costruire e gestire il proprio ecosistema della comunicazione; individuare le opportunità di miglioramento; fornire gli strumenti per progettare non solo canali di comunicazione, ma anche servizi efficaci ed efficienti.

Il percorso si pone l'obiettivo di indicare le migliori soluzioni per mappare l'attuale ecosistema della comunicazione e individuare le opportunità di miglioramento, coinvolgendo direttamente i partecipanti in attività pratiche.

STRUTTURA

Il corso prevede 5 lezioni in aula di mezza giornata per un totale di 20 ore di formazione frontale.

COSTO

Socio	€ 1.000 + iva
Abbonato	€ 1.200 + iva
Altri soggetti	€ 1.500 + iva

Per le Casse di previdenza per i liberi professionisti e i Fondi sanitari soci è prevista una partecipazione gratuita.



PROGRAMMA DEL CORSO



VENERDÌ 5 OTTOBRE - 9.00-13.00

Il feedback non è un reclamo

User research per adottare il punto di vista dei nostri interlocutori.

Docenti: Raffaele Boiano e Lorenzo Franchini



GIOVEDÌ 11 OTTOBRE - 14.00-18.00 / VENERDÌ 12 OTTOBRE - 9.00-13.00

Il mestiere di scrivere

Regole di stile per scrivere a vantaggio degli utenti.

Docente: Luisa Carrada



GIOVEDÌ 18 OTTOBRE - 14.00-18.00

Comunicare con Facebook e LinkedIn

Cosa può comunicare un fondo pensione, un fondo sanitario o una cassa di previdenza sui social e come?

Docente: Nicole Romanelli



VENERDÌ 19 OTTOBRE - 9.00-13.00

Progettare servizi online

Se il web non è solo contenuto e chiediamo alle persone di compiere delle azioni (prenotare, consultare e disporre), come possiamo rendere questi servizi molto semplici da usare?

Docente: Francesco Vetica

DOCENTI DEL CORSO

RAFFAELE BOIANO

È Ceo di Fifth Beat, un'agenzia di design con sedi a Roma, Milano e Berlino. Si occupa di progettazione centrata sulle persone del 2006. Docente di Interaction Design presso il Dipartimento di Design del Politecnico di Milano e presso il Master in Information Architecture dello IULM di Milano. Tra le diverse realtà con cui ha lavorato negli ultimi 15 anni, anche una Cassa di previdenza.

LUISA CARRADA

Editor e docente di scrittura professionale, Luisa Carrada è autrice del blog *Il Mestiere di scrivere*. Quando non scrive, insegna alle aziende e alle amministrazioni a ideare, smontare e rimontare testi, per trovare il loro unico e inconfondibile tono di voce. Con Zanichelli ha pubblicato *Lavoro, dunque scrivo!* (2012), *Studio, dunque scrivo* (2015), *Struttura & sintassi. Chiare e trascinanti, come l'acqua che scorre* (2017), *Scrivere un'email. Con voce sicura, limpida, tua* (2017), *Guida di stile. Scrivere e riscrivere con consapevolezza* (2017).

LORENZO FRANCHINI

Ricercatore ed antropologo collabora con Fifth Beat dalla sua fondazione offrendo consulenza per informare, ispirare e creare cambiamento.

Da alcuni anni segue i nuovi corsi del design esperienziale, dedicandosi alla ricerca sugli utenti, utilizzando metodi qualitativi ed etnografia affinando la sua conoscenza del mondo. Con Fifth Beat, tra i maggiori clienti, lavora sul tema dell'ascolto del feedback per il WFP (UN).

NICOLE ROMANELLI

Creativa, digital copywriter e content strategy. Il suo lavoro è tradurre idee in azioni possibili combinando analisi dei dati, strategia, nuove tecnologie e creatività. Con un passato nell'advertising, oggi si occupa principalmente di comunicazione istituzionale, non profit e social business. Con Fifth Beat collabora alla creazione di campagne cercando di combinare il mondo della comunicazione con quello dello user experience design.

FRANCESCO VETICA

Head of Design di Fifth Beat dal 2015, design firm che si occupa di progettare prodotti e servizi con e per le persone. Con oltre 8 anni di esperienza nel campo del visual, interaction, user interface design con approccio human-centered, ha avuto la possibilità di collaborare con clienti come: Sony Playstation, EE, Luxottica, Bupa, Vodafone, Three, Transport for London, Network Rail, Quiksilver Surfboards, Fastweb, WFP, Mediobanca. Dal 2016 è cultore della materia del master di User Experience e Interaction Design presso il Politecnico di Milano e dal 2018 è giudice per Csx Design Awards.



Per informazioni Mefop S.p.A.

 Tel. 06/48073543

 Fax. 06/48073548

 Web: www.mefop.it

 Email: formazione@mefop.it

MODULO DI ISCRIZIONE PREVICOM - LABORATORIO DI ARCHITETTURA DELLA COMUNICAZIONE

Il modulo deve essere inviato via mail all'indirizzo formazione@mefop.it entro il 28 settembre 2018.

Dati partecipante:

Nome _____ Cognome _____
Nato a _____ il ____/____/____ C.F. _____
E-mail _____ Tel _____ - _____
Fondo / Società _____

Tipologia partecipante:

Socio Mefop € 1.000 + iva Abbonato Mefop € 1.200 + iva Altri soggetti € 1.500 + iva
 1 partecipante Fondo sanitario/Cassa socio Mefop - Gratuito

Dati per la fatturazione

Ragione sociale / Nome e Cognome _____ C.F./P.I _____
Via _____ n° _____ Città _____ CAP _____
Eventuale numero di oda o cig da inserire in fattura _____
Codice per Fattura elettronica (per gli Enti soggetti all'obbligo ex L. 244/2007) _____
Rif. Amministrazione Tel. _____ E-mail _____
Esenzione Iva Sì No Rif. Normativo Esenzione _____
Split Payment o Scissione dei pagamenti Sì No

Informativa privacy - Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679

In conformità al Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), Mefop SpA (di seguito Mefop) con sede legale in Via Aniene 14, 00198 Roma - Tel. 0648073501 - PEC: mefopspa@pec.it, in qualità di "Titolare del trattamento", è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Le informazioni complete sono disponibili al link: <https://www.mefop.it/site/menu-secondario/privacy-percorsi-formativi>

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016

Tenuto conto dell'informativa in materia di protezione dei dati personali fornitami dal Mefop

dò il consenso nego il consenso

al trattamento dei dati ai fini di invio di materiale finalizzato alla promozione dell'attività di Mefop

► Firma _____

Per informazioni

Mefop S.p.a tel. 06/48073543

Web: www.mefop.it email: formazione@mefop.it

Main partner



Sponsor



Partner tecnici



Con il patrocinio di

