

## Segnalazione Trattazione Reclami Prospetto anno 2011

### Dati identificativi del fondo pensione

N. iscrizione Albo

Denominazione del Fondo

Denominazione della Società

### Referente da contattare per eventuali chiarimenti

Nominativo

Telefono

Fax

E-mail

### Informazioni sui reclami pervenuti nel periodo 1° aprile - 31 dicembre

Reclami pervenuti

Reclami trattabili

Reclami non trattabili

Reclami pervenuti nell'anno 2011

### Informazioni sui reclami trattabili per tipologia di reclamante

Reclami trattabili pervenuti da:

Iscritti

Aziende

Associazioni datoriali

Associazioni di consumatori

Organizzazioni sindacali

Patronati

Studi legali

Altri soggetti

### Informazioni sui reclami trattabili per tipologia di area di attività interessata

Reclami trattabili riguardanti:

Gestione delle risorse in fase di accumulo

Funzionamento degli organi

Gestione amministrativa

Contribuzione

Determinazione della posizione individuale

Fiscalità

Prestazioni pensionistiche in capitale o in rendita

Trasferimenti

Riscatti e anticipazioni

Raccolta delle adesioni

Trasparenza

Altro

### Informazioni sulla trattazione dei reclami

Reclami evasi

Reclami accolti

Reclami respinti

Reclami in istruttoria