

**LE NUOVE SFIDE DELLA SANITA'
E IL MODELLO UNISALUTE**

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

AGENDA

1

MERCATO SANITA': SCENARIO

2

UNISALUTE: CHI SIAMO - LA NOSTRA OFFERTA PER CASSE E FONDI

3

EVOLUZIONE DI UNISALUTE NEL WELFARE

LE SFIDE GIÀ NOTE PRIMA DELL'EMERGENZA

- Spesa sanitaria pubblica in aumento
- Spesa «out of pocket» in continua crescita
- Invecchiamento popolazione
- Diffusione cronicità e nuovi modelli di «presa in carico»
- Lunghi tempi di attesa per accedere alle prestazioni

...Ma anche bisogni emergenti

1

AVERE ACCESSO
IMMEDIATO
A CURE MEDICHE

2

DISPORRE DI NUOVE
TECNOLOGIE PER IL
MONITORAGGIO A DISTANZA

3

RIDURRE LA
PRESSIONE
GENERATA SUL SSN

Visite ed esami rimandati durante il lockdown

VISITE ED ESAMI RIMANDATI DURANTE IL LOCKDOWN



QUALI CONSEGUENZE OGGI

ATTIVITÀ SANITARIE DEVONO RISPETTARE NUOVE REGOLE

- ✓ Distanziamento, sanificazione, protocolli, ecc

LUNGHISSIMI TEMPI DI ATTESA

- ✓ Es. visita cardiologica 187 giorni
- ✓ Es. Colonscopia 237 giorni

CRITICITÀ SUI RICOVERI

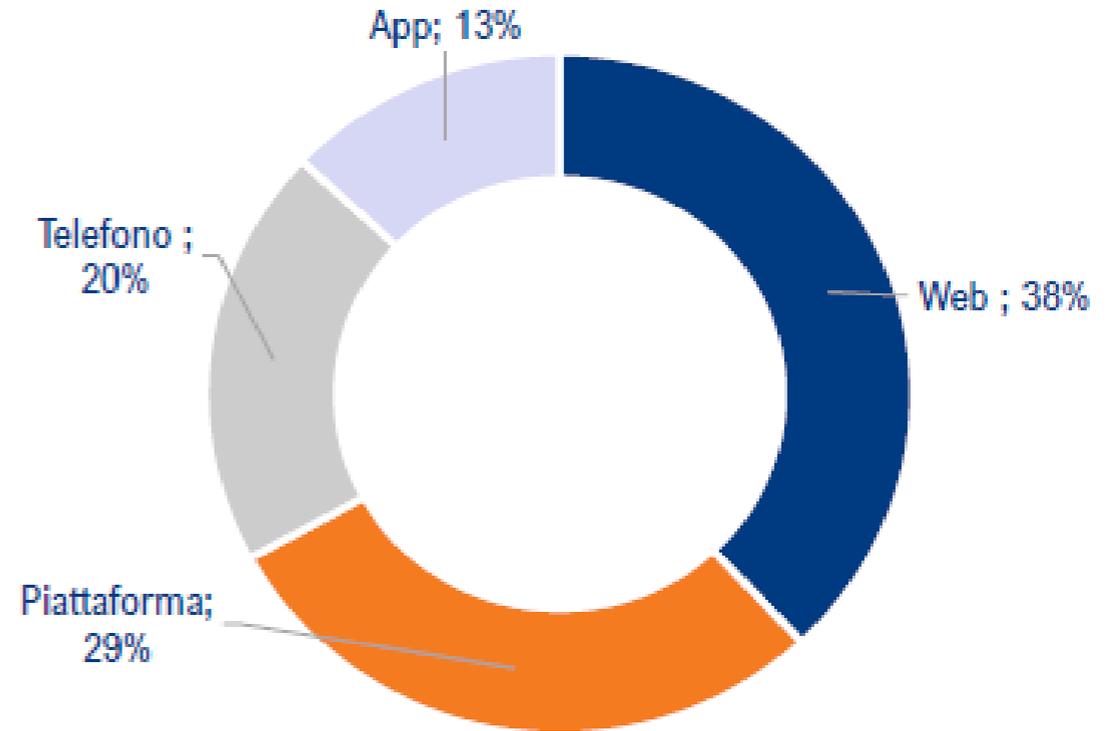
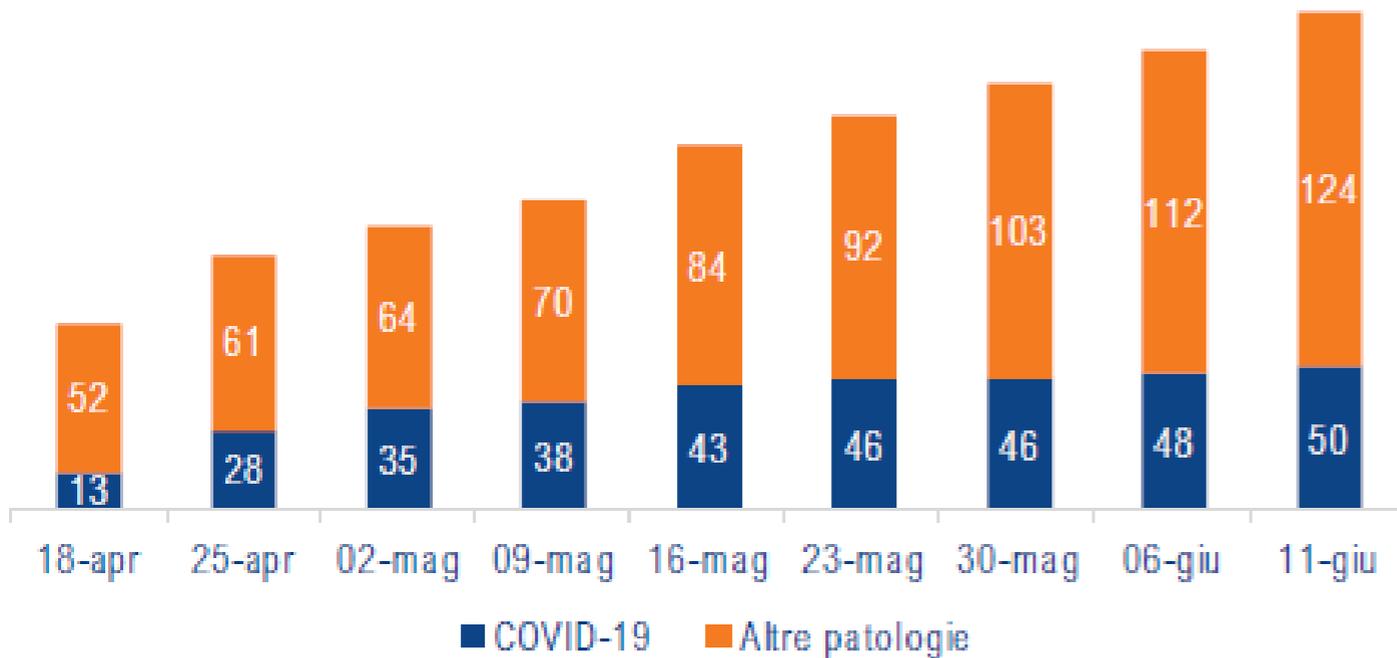
- ✓ Diminuzione letti in alcuni reparti
- ✓ Tempi di degenza più lunghi

Fonte: Elaborazione CERMS Università C. Cattaneo su dati Ministero della Salute (23 giugno 2020)



Fonte: elaborazione Crems Università Carlo Cattaneo su dati Altroconsumo e CREA

Iniziative di telemedicina durante la pandemia Covid-19



Iniziative di Telemedicina registrate durante la Pandemia di COVID-19 (numero), aprile-giugno 2020.

A destra: tipo di strumenti utilizzati (percentuale), aprile-giugno 2020

Fonte: The European House – Ambrosetti su dati ALTEMS, 2020

E' DI SUPPORTO

Perché consente l'ingresso di risorse private in sanità garantendo un **efficientamento** in termini di tempi, costi e di prestazioni da parte del sistema pubblico

HA VALORE SOCIALE

Perché consente l'accesso a cure di qualità a costi contenuti e trasferisce i rischi della comunità in capo ad operatori in grado di gestirli riducendo gli effetti economici degli eventi avversi anche per le fasce più deboli della popolazione.

FAVORISCE SINERGIE

Perché contribuisce ad integrare l'offerta pubblica (I pilastro) con modelli **complementari** (II pilastro) per garantire una copertura della domanda di **salute più efficiente**.

ACCELERA L'ADOZIONE DELLA TECNOLOGIA

Perché può focalizzarsi maggiormente sullo **sviluppo di soluzioni tecnologiche** (come ad esempio i nuovi modelli di presa in carico del paziente anche cronico e «complesso»).

AGENDA

1

MERCATO SANITA': SCENARIO

2

UNISALUTE: CHI SIAMO - LA NOSTRA OFFERTA PER CASSE E FONDI

3

EVOLUZIONE DI UNISALUTE NEL WELFARE

HEALTH INSURANCE LEADER

Prima assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti con circa 9 milioni di assistiti

Oltre 20.000 strutture sanitarie convenzionate in Italia e all'estero

Leader nella gestione delle polizze sanitarie per Fondi sanitari, Casse professionali e per le aziende



9 MLN
ASSISTITI



48
FONDI
SANITARI
GESTITI



50
MEDICI PRESENTI IN
AZIENDA

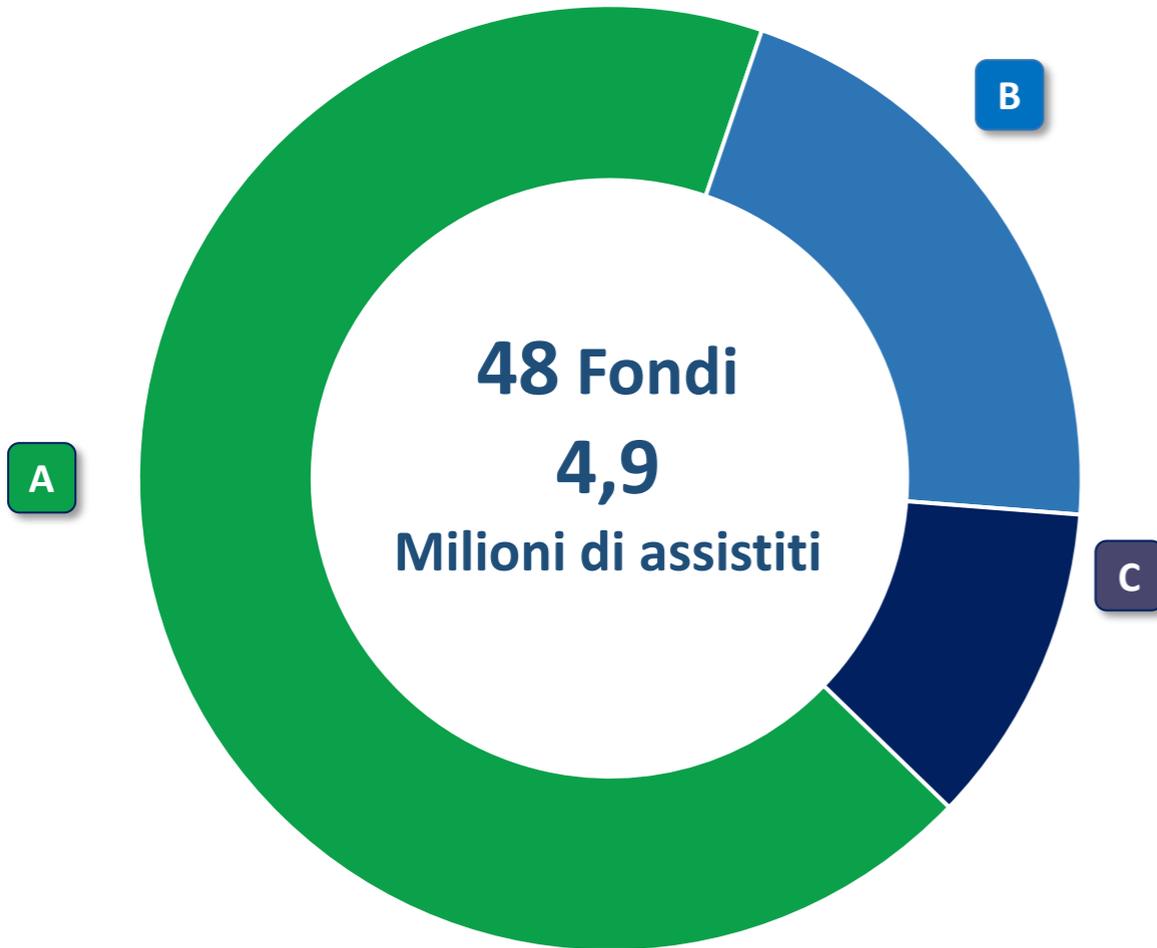


440
OPERATORI
TELEFONICI
SPECIALIZZATI



489,2 MLN€
RACCOLTA PREMI
2019

UniSalute è leader di mercato nelle gestione dei Fondi Sanitari Nazionali di categoria



	Distribuzione	Assistiti	%	M / F	
A	NORD	3,332 Mln	68%	51%	49%
B	CENTRO	1,029 Mln	21%	50%	50%
C	SUD	539 Mila	11%	58%	42%

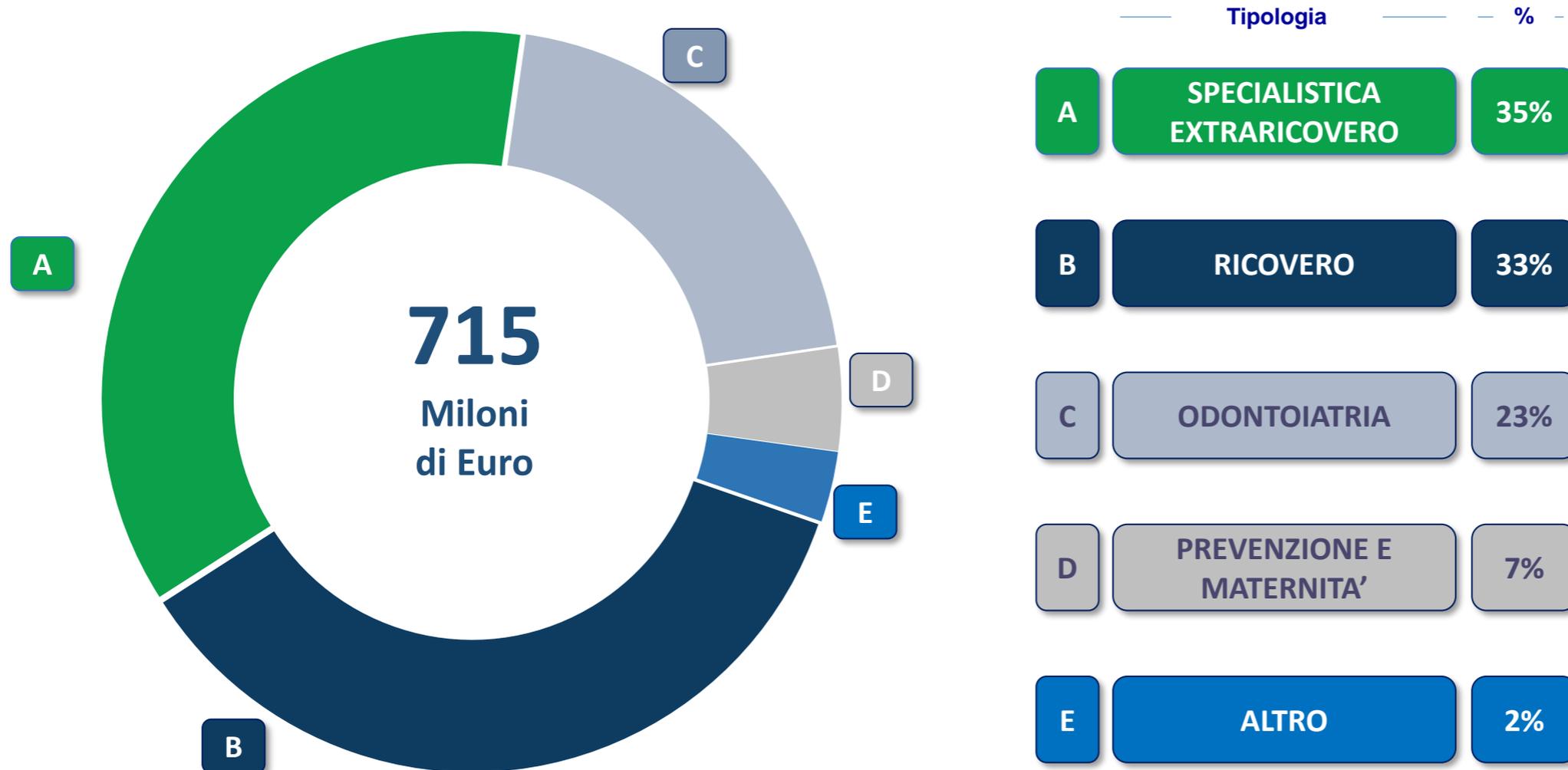
NORD: Lombardia – Piemonte – Veneto - Emilia Romagna - Friuli V.G.- Valle d'Aosta – Liguria – Trentino Alto Adige

CENTRO: Lazio – Umbria – Marche – Toscana

SUD E ISOLE: Calabria – Campania – Puglia - Abruzzo – Basilicata – Molise -Sardegna - Sicilia

Fonte: elaborazione interna UniSalute sui Fondi sanitari di categoria gestiti dalla Compagnia nel 2019

Spesa intercettata da UniSalute nel 2019 – quota parte che non grava sul SSN



Fonte: elaborazione interna UniSalute sui Fondi sanitari di categoria gestiti dalla Compagnia nel 2019

Ricovero



→ Ricovero in istituto di cura **con e senza intervento chirurgico**

Specialistica e diagnostica



→ Prestazioni di diagnostica **accertamenti e terapie, visite specialistiche**

Odontoiatria



→ **Implantologia, prevenzione**, avulsione, prestazioni odontoiatriche

Prevenzione



→ **Check-up di prevenzione oncologia e cardiovascolare**, sindrome metabolica,

Coperture specifiche



→ LTC, assistenza domiciliare, monitoraggio patologie croniche, **Covid-19**, video consulto, teleconsulto

Indennità da Ricovero Covid-19



→ **Indennità e Diaria** di importo variabile a seguito di Ricovero da Covid-19

Diaria da isolamento domiciliare



→ Diaria per **isolamento domiciliare** a seguito di Covid-19

Indennizzo per terapia intensiva



→ **Indennizzo post ricovero** a seguito di terapia intensiva o sub-intensiva

Test sierologici e tamponi



→ **Test sierologici e tamponi** per la ricerca del Covid-19

Teleconsulto Covid H24



→ Servizio di teleconsulto medico H24, 7 giorni su 7 per **fornire info mediche**

Videoconsulto medico



→ Video consulto medico specialistico per **confronto diretto con medico su Covid-19**

AGENDA

1

MERCATO SANITA': SCENARIO

2

UNISALUTE: CHI SIAMO - LA NOSTRA OFFERTA PER CASSE E FONDI

3

EVOLUZIONE DI UNISALUTE NEL WELFARE

UniSalute sta seguendo un percorso di evoluzione per offrire ai clienti un reale ecosistema di competenze e di asset integrati nel Welfare

DA ASSICURAZIONE SANITARIA A LEADER NELL'ECOSISTEMA WELFARE

VANTAGGI

Per i cittadini

Tutela della salute a 360°

Vicinanza e comprensione dei bisogni

Supporto anche nei momenti di emergenza

Accessibilità delle cure grazie alle nuove tecnologie

Programmi di prevenzione mirati

Per il Sistema Sanitario Nazionale

Miglioramento degli «outcome» sanitari e dell'aspettativa di vita in buona salute dei cittadini

Contenimento dei costi sanitari attesi in futuro e miglioramento della sostenibilità economica dell'intero sistema di welfare

COME STIAMO AFFRONTANDO LE NUOVE SFIDE

INNOVARE I SERVIZI

PER LE PERSONE

assistenza domiciliare, accompagnamento presso i centri medici, consegna farmaci, teleconsulto

PER LE AZIENDE

Supporto nella gestione delle attività Covid-19, Welfare aziendale,

PRODOTTI PER LE PERSONE

Nuovi prodotti personalizzati (videoconsulto specialistico, cronicità, odontoiatria, LTC)

PRODOTTI PER LE AZIENDE

arricchimento dei prodotti collettivi con garanzie Covid-19 e con nuove garanzie e servizi

GARANTIRE LA SALUTE



SVILUPPARE TECNOLOGIA

PIATTAFORME

Per lo sviluppo della telemedicina, per garantire nuove modalità di fruizione di servizi,

MULTICANALITÀ

Web & App, chatbot per accesso ai servizi in mobilità, 24/7

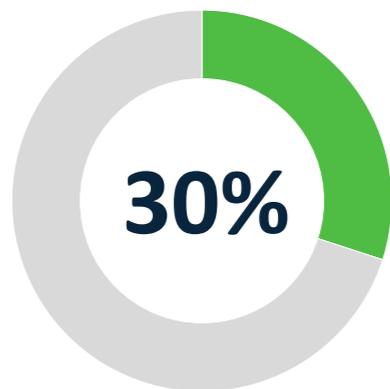
WEB e SOCIAL

Per diffondere informazione mirata con medici esperti su temi specifici

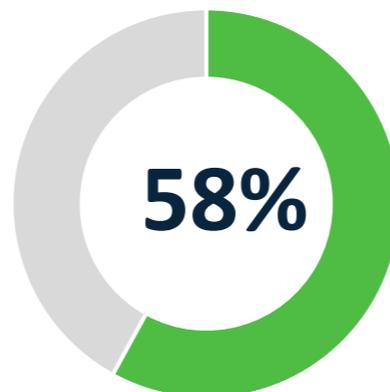
FOCUS NON AUTOSUFFICIENZA: COSA CHIEDE IL MERCATO

ITALIANI E NON AUTOSUFFICIENZA

Osservatorio
UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE



Ha in famiglia o conosce direttamente un caso di non autosufficienza



Gestisce a casa le persone con problemi di non autosufficienza

Le polizze LTC possono:

44% Evitare di pesare sui figli in futuro

31% Aiutare un familiare cronico

38% Curati da familiari

22% Assistiti da badante

Il **44%** degli italiani valuta la sottoscrizione di una **polizza** per non pesare sulla famiglia.

Fonte: Osservatorio sanità Nextplora per UniSalute, 2020 – campione 1.307 persone

UniSalute ha realizzato un modello di presa in carico del paziente non autosufficiente con servizi di assistenza e supporto medico a 360° gradi.

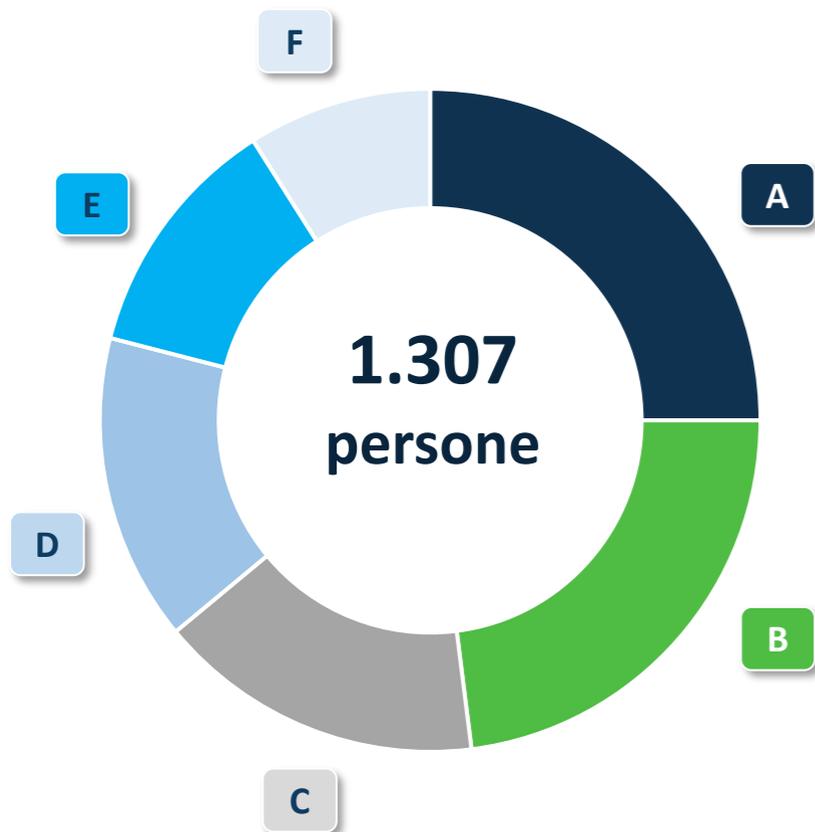


ITALIANI E NUOVE TECNOLOGIE

Osservatorio
UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Quali gli ambiti medici in cui la tecnologia può dare un contributo?

A	RICERCA MEDICA	25%
B	TELEMEDICINA	24%
C	MACCHINARI ALL'AVANGUARDIA	18%
D	PREVENZIONE STILI DI VITA SANI	13%
E	PROTESI E TRAPIANTI	15%
F	RIABILITAZIONE POST INTERVENTO	5%



Il **25%** degli italiani ritiene le nuove tecnologie molto importanti per la ricerca medica.

Il **24%** pensa che possano essere di aiuto nella telemedicina (monitoraggio da remoto).

Fonte: Osservatorio sanità Nextplora per UniSalute, 2020 – campione 1.307 persone

Unisalute ha realizzato un servizio di monitoraggio del paziente cronico (Monitor Salute) che permette la trasmissione e la valutazione dei dati da remoto.

ACCESSO A QUESTIONARIO



→ Il cliente accede a un **questionario on line** per valutare lo stato della patologia cronica. I medici lo valutano e danno riscontro.

VALUTAZIONE E INVIO DEVICES



→ Se il cliente rientra nel programma di monitoraggio riceve i **device al domicilio**.

INVIO PARAMETRI DA REMOTO



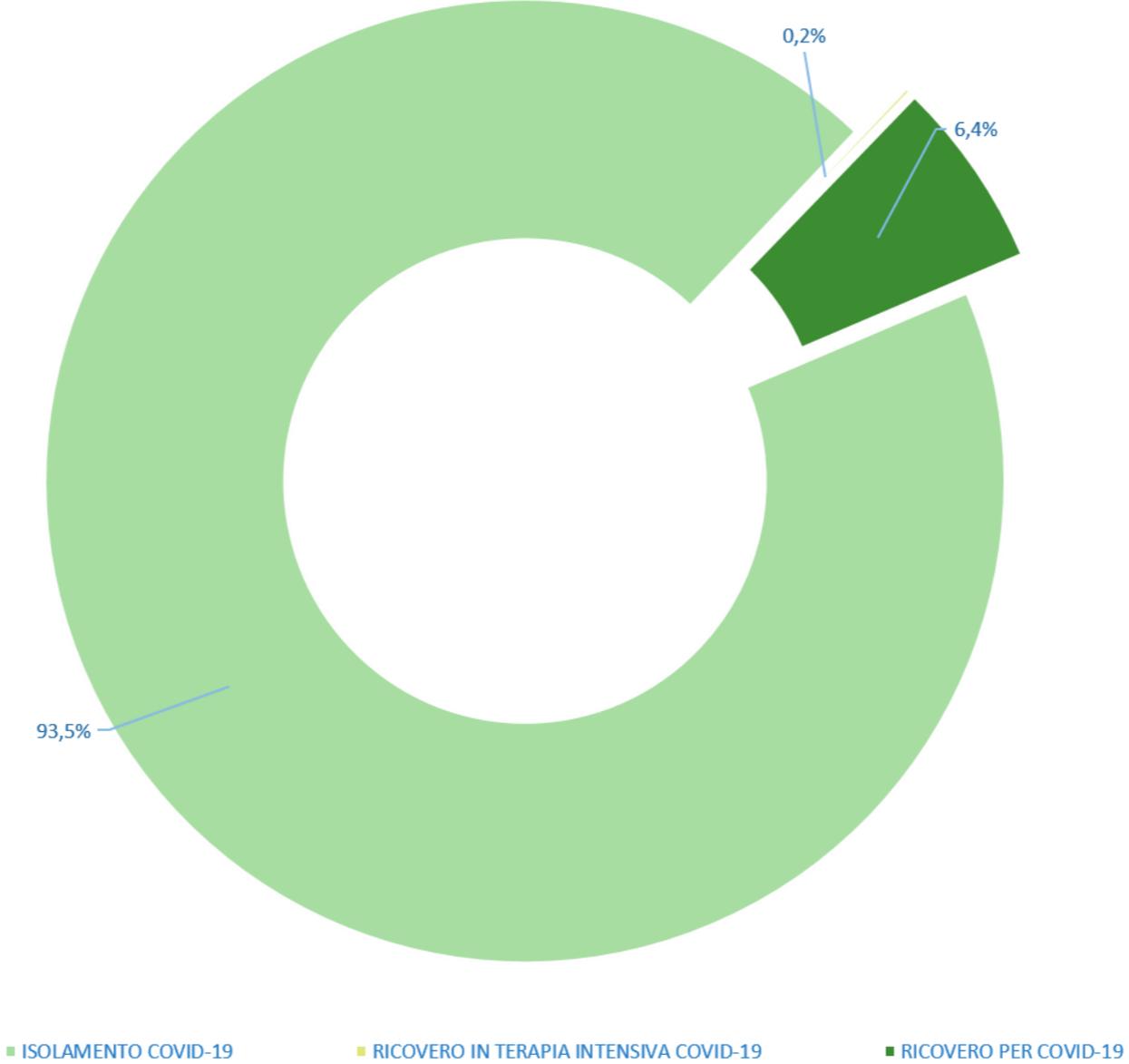
→ Il cliente misura i suoi parametri e li trasmette a UniSalute che li visualizza in tempo reale.

PROTOCOLLO E MONITORAGGIO

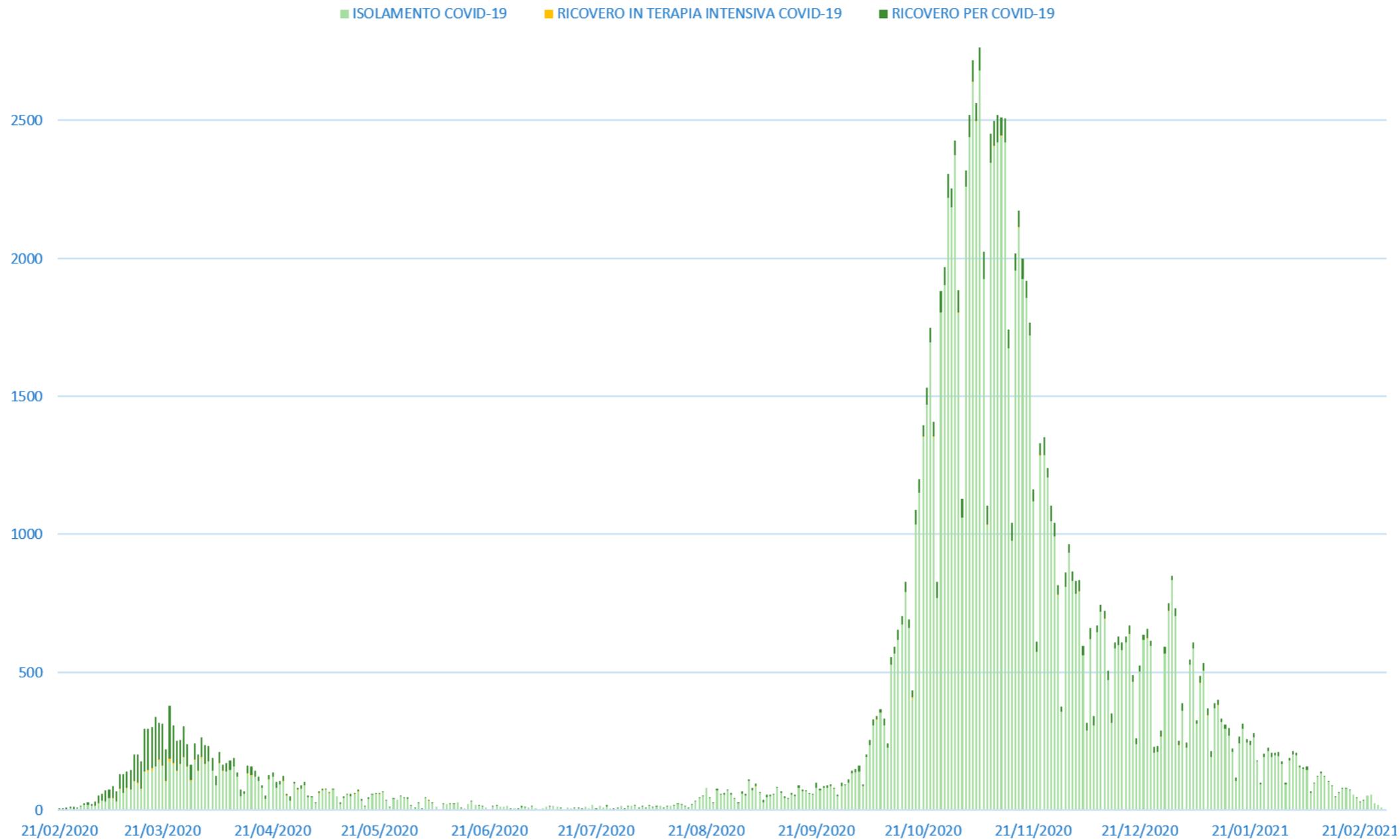


→ Il medico imposta il **protocollo personalizzato** e il case manager monitora e interviene in caso di allarme.

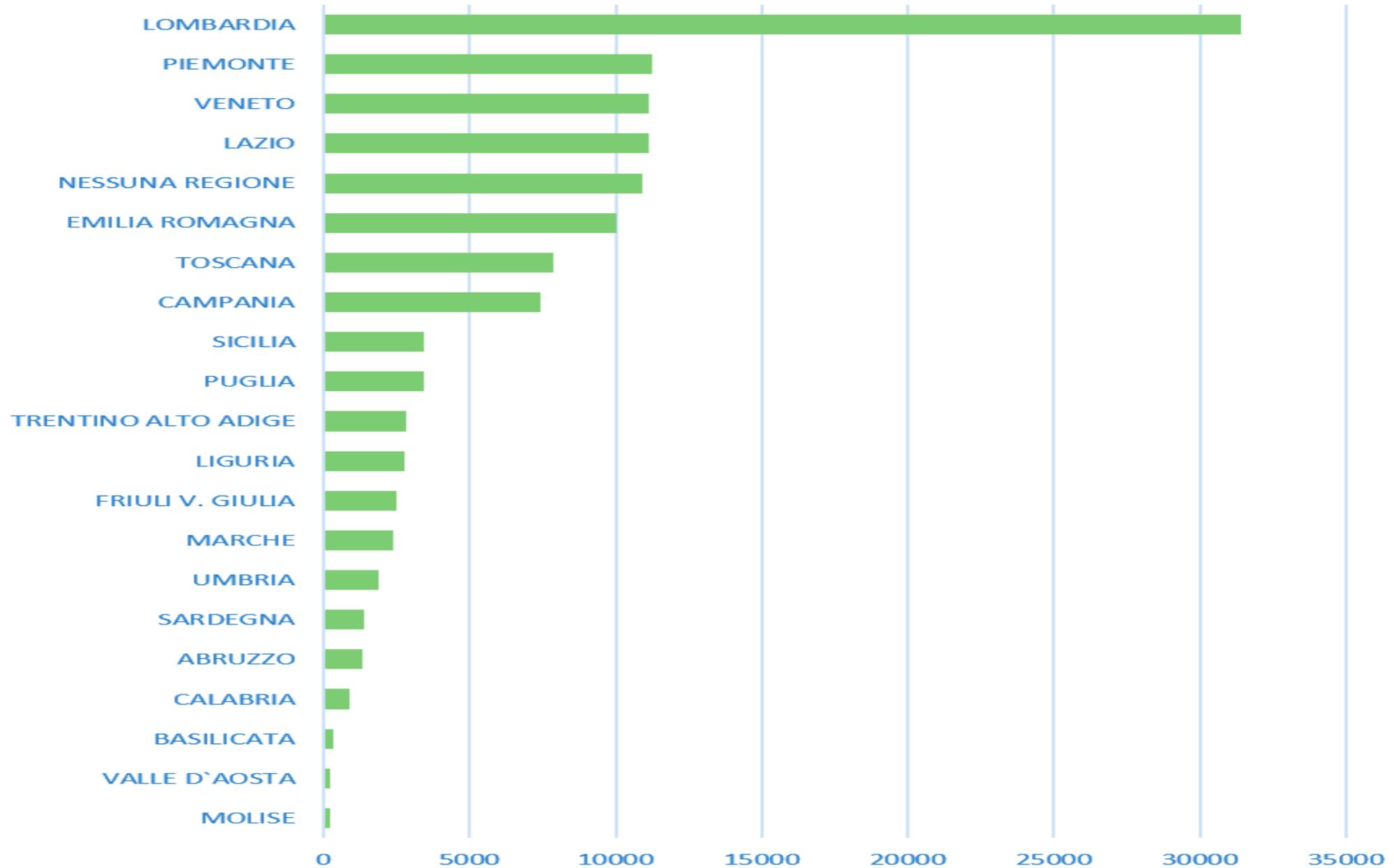
Approfondimento sulla sinistralità legata al COVID 19



Distribuzione giornaliera prestazioni denunciate (per data di accadimento)



Prestazioni per regione



Prestazioni per regione

