



Mefop

# **I nuovi allegati: i servizi per i soci fondi sanitari**

Mefop

# Le novità del 2022

- Allegato A
  - Swhub
  - Assessment
- Allegato B
  - Executive program Management della sanità integrativa
  - Formazione on demand consulenziale



I SERVIZI PER I SOCI MEFOP: I FONDI SANITARI

Attività e servizi compresi nel contratto di servizio - Allegato A

Mefop

Attività e servizi offerti a condizioni favorevoli - Allegato B

2022

L'autoregolazione come strumento di maggiore efficacia

# SWHUB



# Social Welfare Hub - Swhub



[www.swhub.it](http://www.swhub.it)

## Mission

**SwHub** è un tavolo di **confronto** periodico tra **operatori del Welfare** e **professionisti della comunicazione**

- Analisi di come **Fondi Pensione, Fondi Sanitari e Casse di Previdenza** usano i **social**, con l'obiettivo di individuare le **best practice** e i **risultati** raggiunti dal sistema
- Promozione di una **maggiore conoscenza sull'uso dei social nel settore**
- Supporto ai professionisti per comprendere il panorama comunicativo odierno e per individuare le modalità di comunicazione e il *tone of voice* più adatti a questi canali.

# Che facciamo



## Report periodici

ogni anno **realizziamo 6 report**, di cui **3 di monitoraggio** sull'uso dei social da parte degli operatori del Settore e **3 di approfondimento** dedicati alle tematiche individuate dal Piano Strategico annuale.



## Contenuti editoriali

sulla base del **Piano Strategico** annuale, gli **aderenti a SWHub** **producono contenuti di approfondimento** relativi al Welfare e al mondo della comunicazione.



## Formazione e informazione

**organizziamo periodicamente incontri e attività di formazione/informazione** su tematiche legate al Welfare e alla comunicazione digitale.

# I report

- REPORT DI MONITORAGGIO SUGLI ENTI
  - Ogni anno viene prodotto un report su ogni nostro stakeholder (Fondo pensione, Fondo sanitario, Casse di previdenza) dove sono analizzate e messe a confronto le diverse realtà e le loro attività social
- REPORT DI APPROFONDIMENTO
  - Ogni anno vengono prodotti report più tecnici su tematiche legate ai social media, alcuni esempi:
    - Iscritti social vs iscritti Fondi - analisi e confronto
    - Tono di voce e advertising

## Dimensione temporale

Definisci il periodo temporale di riferimento della rilevazione.



## Piattaforme

Scegli la piattaforma (o le piattaforme) social al centro del report.

## Keyword

Svolgi l'analisi su una o più keyword e sugli eventuali trending topic connessi.



## Metriche

Individua le metriche quantitative e/o qualitative oggetto del report.

# Report in prossima uscita.

## Questionario sull'uso dei social nel welfare

- La survey è stata inviata a fine 2021 ed era possibile rispondere entro il 14 gennaio con lo scopo di capire le aspettative e le esigenze degli operatori del welfare nei confronti della comunicazione attraverso i social.
- Al questionario hanno risposto oltre 35 enti. Aree di indagine:
  - Presenza dell'Ente sui social
  - Gestione dei social
  - Contenuti e strategia
  - Iscritti e interazioni

# Report di sistema 2021



## REPORT SOCIAL FONDI DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

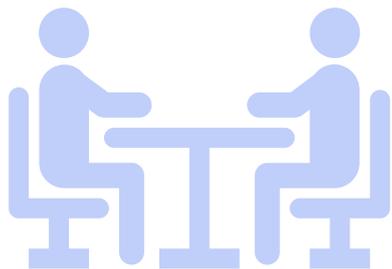
Anno 2021

# Assessment Fondi sanitari

---



# Assessment



Ascolto esigenze



Condivisione attività di Mefop:

- Illustrazione allegati
- Illustrazione tavoli, seminari in agenda e riflessioni in corso

Valutazione del fabbisogno

Brainstorming su aspetti di rilievo:

- Governance
- Organizzazione
- Comunicazione
- Gestione del dato

# Obiettivi dell'assessment

- L'attività consentirà:

## A MEFOP

- Di cogliere le principali esigenze del sistema al fine di meglio caratterizzare la risposta istituzionale
- Di essere sempre più in sinergia con i nostri stakeholder e fornire risposte tempestive alle esigenze in termini di consulenza, servizi, formazione, tavoli di lavoro, pubblicazioni, ricerca...

## AI FONDI SANITARI SOCI

- Di conoscere in modo dettagliato l'attività di Mefop sia a livello istituzionale che on demand e poterci utilizzare al meglio
- Di conoscere le risorse messe a disposizione e i riferimenti cui affidarsi per ogni necessità
- Di fornire input al fine di customizzare l'offerta in base alle proprie specifiche necessità

# Osservatorio sulla sanità integrativa

---



# Osservatorio sulla Sanità integrativa

- Somministrazione questionario online
- Progetto permanente di analisi del settore
- Creazione di una base dati stabile che permetta una condivisione virtuosa delle principali linee di indirizzo del mercato
- Supporto all'analisi di benchmark rispetto alle miglior prassi di mercato
- Supporto per una efficace attività di pianificazione strategica e gestionale del fondo



# Osservatorio sulla Sanità integrativa: principali aree di analisi

- INFORMAZIONI GENERALI → Tipo di fondo, forma giuridica, beneficiari..etc.
- MODELLO ORGANIZZATIVO → Expertise interne e esterne, modello di gestione del rischio, dell'attività amministrativa, della rete sanitaria/di servizi, della gestione finanziaria
- PIANO SANITARIO → Prevenzione, telemedicina, cronicità, fragilità e non autosufficienza
- DATI QUANTITATIVI → Iscritti, contributi e prestazioni

# La formazione Mefop

---



# La formazione universitaria

## MASTER EFGII

Master di II livello in Economia, Finanza e Governance degli investitori istituzionali

### OBIETTIVI

Formare specialisti in materia di gestione finanziaria, governance e controllo con particolare attenzione agli investitori istituzionali che operano nel welfare, fornendo conoscenze interdisciplinari. Il percorso si baserà sull'analisi e lo sviluppo innovativo delle tematiche relative al settore dell'economia, della finanza e della governance del welfare privato.

## MASTER BIWELF

Master di II livello in Bilateralità, Welfare e fondi sanitari

### OBIETTIVI

Creare nuove professionalità e innalzare le competenze nel settore del diritto, dell'economia e dell'amministrazione della nuova bilateralità e del welfare integrato (con particolare riferimento all'area tematica di enti bilaterali, fondi interprofessionali, fondi di solidarietà, fondi pensione, fondi sanitari e welfare aziendale). Il master investe diversi settori della disciplina giuridico-sindacale e giuslavoristica con approfondimenti in materia di corporate governance e processi organizzativi.

# I corsi dedicati alla sanità integrativa

- Executive program «Management della sanità integrativa»
- Corso advanced «Gestione e controllo del rischio dei fondi sanitari»
- Executive program «Risk management & governance degli investitori previdenziali»
- Corso executive «Welfare aziendale e conciliazione: dipendenti privati, pubblici e liberi professionisti»



# I corsi dedicati alla sanità integrativa

## EXECUTIVE PROGRAM «MANAGEMENT DELLA SANITÀ INTEGRATIVA»

### OBIETTIVI

Aggiornare e elevare le competenze in materia di sanità pubblica e privata. Il corso affronterà la tematica dell'assistenza sanitaria, in un'ottica comparata e interdisciplinare, analizzandone la disciplina attraverso approfondimenti di natura giuridica, finanziaria ed attuariale. Un focus all'interno del corso sarà dedicato al tema della **gestione del rischio** e allo studio del segmento socio-sanitario e alla copertura **del rischio non autosufficienza**

## CORSO ADVANCED «GESTIONE E CONTROLLO DEL RISCHIO DEI FONDI SANITARI»

### OBIETTIVI

Analizzare le fasi del processo di gestione del di un fondo sanitario integrativo dedicando particolare attenzione al tema del **presidio e della gestione del rischio**. Dalla scelta relativa al modello alle attività da porre in essere per la sua implementazione e per il relativo controllo

# I corsi dedicati alla sanità integrativa

EXECUTIVE PROGRAM «RISK MANAGEMENT & GOVERNANCE DEGLI INVESTITORI DI WELFARE»

## OBIETTIVI

Approfondire il **processo di gestione dei rischi di un investitore di welfare** e fornire gli strumenti e le metodologie utili ai fini del controllo.

CORSO EXECUTIVE «WELFARE AZIENDALE E CONCILIAZIONE: DIPENDENTI PRIVATI, PUBBLICI E LIBERI PROFESSIONISTI»

## OBIETTIVI

Analizzare i principi giuridici, il sistema fiscale degli strumenti di **welfare aziendale**, le politiche di welfare e l'attività di pianificazione da porre in essere. Saranno esaminati gli strumenti di conciliazione vita-lavoro alla luce del rinnovato quadro normativo

# Formazione consulenziale on demand

Le competenze trasversali e interdisciplinari oltre che l'esperienza maturata in 20 anni di attività formativa ci permettono di offrire corsi di formazione specifici sulla base dei diversi target (board, strutture operative, reti di collocamento). I percorsi, di natura generalista o tecnica, sono modulati di volta in volta sulla base delle specifiche esigenze del cliente. Tali percorsi formativi offrono al cliente l'opportunità di riflettere e confrontarsi in relazione molteplici tematiche, alcune tra queste:

- Pianificazione sanitaria
- Fragilità e non autosufficienza
- Processi di comunicazione interna ed esterna
- Governance e compliance

