



COMUNICARE IL WELFARE SUI SNS

Paola Liberace

21/10/2021

COSA È CAMBIATO?

- *Bidirezionalità*
- *Ubiquità*
- *Tempo reale*
- *Mobilità*



LA COMUNICAZIONE SOCIAL IN 4 PASSI



ESSERE
(SEMPRE)
PRESENTI



CURARE LA
REPUTAZIONE



PARLARE, MA
SOPRATTUTTO
ASCOLTARE



PIANIFICARE E
MISURARE

LE REGOLE D'ORO



Creare contenuti memorabili



Pubblicare quando gli utenti sono più attivi



Pensare sempre al contesto



Fare leva sull'emotività



Sfruttare gli strumenti *digital* a disposizione

Thank you
for your time
and attention