



## Media e investitori previdenziali: un rapporto non sempre facile

### CORSO DI ALTA FORMAZIONE

.....

**Milano, 27 giugno 2011**

Centro Convegni ICBPI  
via Verziere 11

.....

**Roma, 23 giugno 2011**

Banca Monte dei Paschi di  
Siena S.p.A.  
Sala Multimediale  
via Minghetti 30/a

.....

Il corso intende proporre un momento di riflessione sul ruolo della divulgazione dei temi pensionistici attraverso il confronto tra giornalisti della carta stampata e investitori previdenziali.

Il corso si terrà a Milano il 27 giugno 2011 e a Roma il 23 giugno 2011.  
Le iscrizioni dovranno pervenire entro e non oltre 7 giorni prima della data di svolgimento del corso.



---

## PROGRAMMA\*: MILANO 27 GIUGNO

---

- 9:00-9:30 *Registrazione*
- 9:30-10:00 *Introduzione*  
LUIGI BALLANTI, Mefop
- 10:00-11:00 *L'importanza della relazione con il cliente/associato*  
PROF. STEFANO ROCCA
- 11:00-11:30 *Come costruire un'analisi sulla soddisfazione del cliente*  
MEFOP
- 11:30-11:45 *Coffee Break*
- 11:45-12:15 *L'importanza del ruolo dei media nella comunicazione*  
PROF. STEFANO ROCCA
- 12:15-12:45 *Media e investitori previdenziali: un rapporto non sempre facile*  
MARCO LO CONTE, Il Sole 24 Ore
- 12:45-13:00 *Dibattito*
- 13:00-14:30 *Pausa pranzo*
- 14:30-15:00 *I risultati dell'indagine Mefop: il ruolo dei media secondo i fondi pensione*  
MEFOP
- 15:00-15:30 *La parola ad un giornalista della carta stampata*
- 15:30-15:45 *Coffee Break*
- 15:45-16:45 *Tavola rotonda: Il rapporto degli investitori previdenziali con i propri associati*  
Coordina LUIGI BALLANTI, Mefop
- 16:45-17:00 *Dibattito e conclusioni*

\*Programma provvisorio



---

## PROGRAMMA\*: ROMA 23 GIUGNO

---

- 9:00-9:30 *Registrazione*
- 9:30-10:00 *Introduzione*  
LUIGI BALLANTI, Mefop
- 10:00-11:00 *L'importanza della relazione con il cliente/associato*  
PROF. STEFANO ROCCA
- 11:00-11:30 *Come costruire un'analisi sulla soddisfazione del cliente*  
MEFOP
- 11:30-11:45 *Coffee Break*
- 11:45-12:15 *L'importanza del ruolo dei media nella comunicazione*  
PROF. STEFANO ROCCA
- 12:15-12:45 *Media e investitori previdenziali: un rapporto non sempre facile*  
ORAZIO CARABINI, L'Espresso
- 12:45-13:00 *Dibattito*
- 13:00-14:30 *Pausa pranzo*
- 14:30-15:00 *I risultati dell'indagine Mefop: il ruolo dei media secondo i fondi pensione*  
MEFOP
- 15:00-15:30 *La parola ad un giornalista della carta stampata*
- 15:30-15:45 *Coffee Break*
- 15:45-16:45 *Tavola rotonda: Il rapporto degli investitori previdenziali con i propri associati*  
Coordina LUIGI BALLANTI, Mefop
- 16:45-17:00 *Dibattito e conclusioni*

\*Programma provvisorio

## Modulo di registrazione e dati per la fatturazione - da restituirsi via fax al n° 06.48073548

Nome: ..... Cognome: .....  
Fondo/Società: ..... Indirizzo: .....  
Cap: ..... Città: .....  
P.I / C.F.: ..... Tel: .....  
Fax: ..... E-mail: .....

### Tipologia partecipante

Fondo pensione socio /  
Utilizzo il ticket

Fondo pensione socio /  
Non utilizzo il ticket

Abbonato

Master / Corso Mefop  
PrevComp

Altro

Sede scelta  Milano  Roma

### Tariffe per singola giornata

Socio che non utilizza ticket € 400,00 + IVA

Abbonato € 600,00 + IVA

Non socio né abbonato € 800,00 + IVA

*Per gli iscritti al Master/Corso Mefop PrevComp non è previsto un costo aggiuntivo oltre alla quota di iscrizione al corso medesimo.*

L'importo dovuto dovrà essere bonificato sulle coordinate bancarie indicate in fattura ed entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.

Per ulteriori informazioni Vi preghiamo di contattare:

Arianna Taroni

Tel. 06.48073535 / Fax 06.48073548 / E-mail: taroni@mefop.it

Per motivi organizzativi Vi preghiamo di comunicarci la vostra partecipazione, inviandoci il modulo di registrazione via fax entro e non oltre 7 giorni prima della data del corso.

Do il consenso al trattamento dei dati personali

Info privacy su [www.mefop.it](http://www.mefop.it)

Firma: .....