



# COMUNICARE IL WELFARE SUI SNS

Paola Liberace

21/10/2021

# COSA È CAMBIATO?

- *Bidirezionalità*
- *Ubiquità*
- *Tempo reale*
- *Mobilità*



# LA COMUNICAZIONE SOCIAL IN 4 PASSI



ESSERE  
(SEMPRE)  
PRESENTI



CURARE LA  
REPUTAZIONE



PARLARE, MA  
SOPRATTUTTO  
ASCOLTARE



PIANIFICARE E  
MISURARE

# LE REGOLE D'ORO



Creare contenuti memorabili



Pubblicare quando gli utenti sono più attivi



Pensare sempre al contesto



Fare leva sull'emotività



Sfruttare gli strumenti *digital* a disposizione

Thank you  
for your time  
and attention