



L'EVOLUZIONE DELLA BILATERALITÀ IN AMBITO SANITARIO: L'ESPERIENZA DEL FONDO ASIM

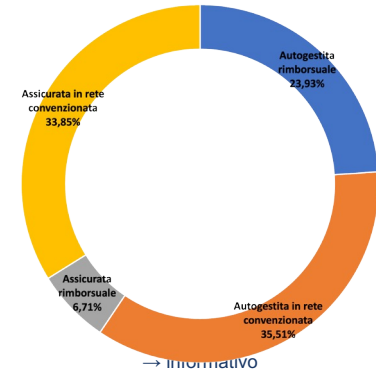
MEFOP - Le sfide della sanità integrativa: sviluppo di modelli supplementari, integrazione con il welfare aziendale e servizi innovativi

Augusto Monachesi

12 aprile 2022

IL FONDO ASIM - FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA DEL SETTORE DELLE IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI 1/2

- TIPOLOGIA: Enti, Casse e Società di mutuo soccorso aventi esclusivamente fini assistenziali (fondo non DOC)
- CONTRIBUZIONE INDIVIDUALE: Eur. 58,40 annue (media)
- TIPOLOGIA BENEFICIARI: Lavoratori a tempo indeterminato → **445 mila** iscritti → **240 mila** in copertura
- PRESTAZIONI: Extra LEA 49,70% (Sacconi) → TASSONOMIA: LEA + codifica interna → # PRESTAZIONI anno
- 2021/anno 2017 **+131,4%**
- MODELLO DI GESTIONE (per numero prestazioni):
 - FORMA AUTOGESTITA **59,44%**
 - Rimborsuale 23,93%
 - In rete convenzionata 35,51%
 - FORMA ASSICURATA **40,56%**
 - Rimborsuale 6,71%
 - In rete convenzionata 33,85%
- TRASPARENZA:
 - SITO WEB **1,1 milioni** di visitatori (anno 2021 +105,5% rispetto al 2020)
 - PIANO SANITARIO "ora è impossibile mancare la prestazione giusta" - una forma innovativa di gestione e consultazione del Piano sanitario
 - COMUNICAZIONE VS ISCRITTI - chat proprietaria - alert/newsletter da portale con 80.000 utenti registrati
- GOVERNANCE
 - FONDO DI TIPO NEGOZIALE e BILATERALE → Comitato Scientifico
 - GESTIONE SANITARIA → Contribuzione/anagrafica/documentazione/chat
 - ACCESSO ALLE PRESTAZIONI
 - Portale S.i.Asim → Erogazione delle Prestazioni
 - Portale Leo → Erogazione delle Prestazioni
 - dispositivo/informativo
 - Call center interno
 - dispositivo/informativo
 - Controllo e miglioramento continuo → Sistema integrato di Business Intelligence
- Sistema sondaggi interno



Augusto Monachesi - per MEOP

12 aprile 2022

IL FONDO ASIM - FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA DEL SETTORE DELLE IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI 2/2

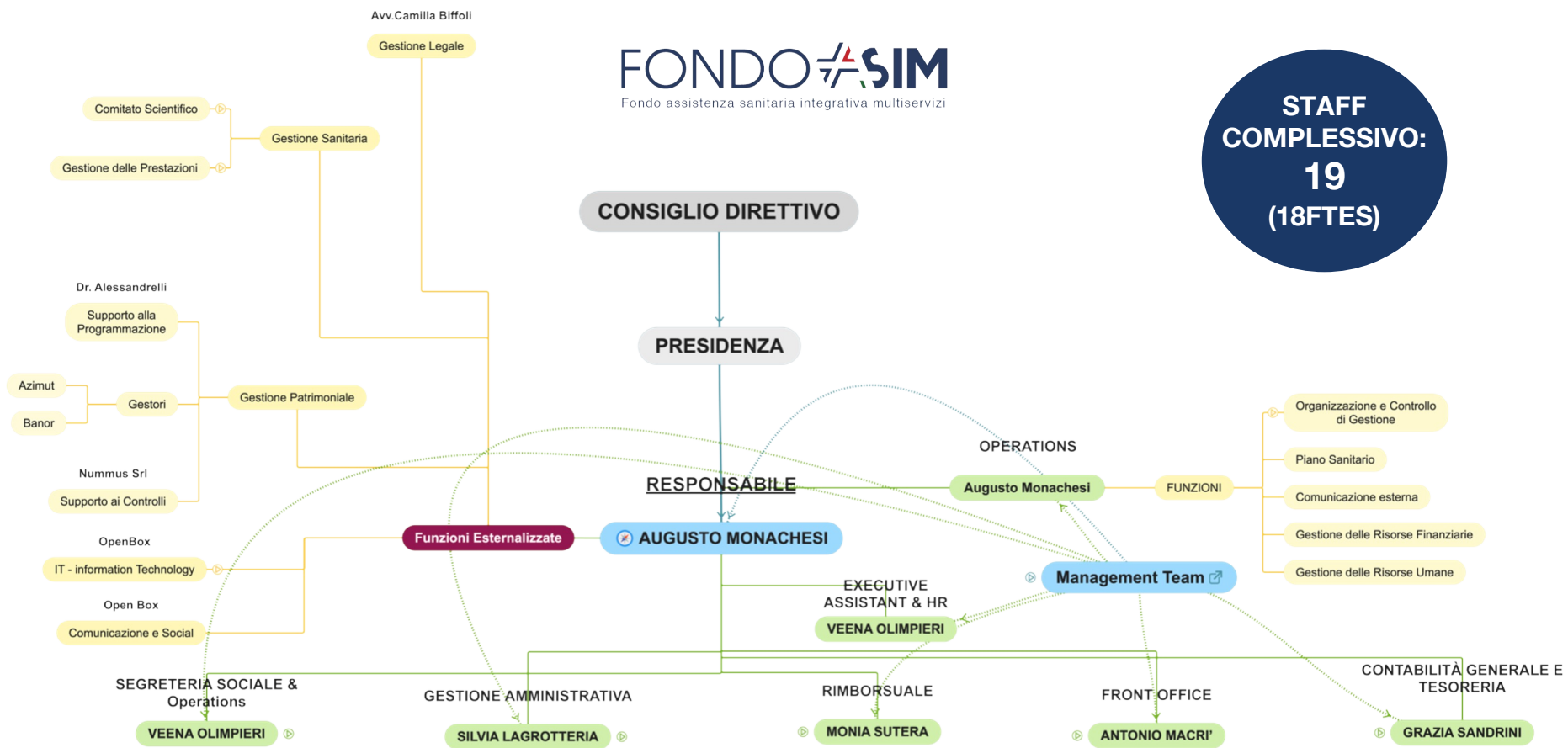
- PROCESSI DI ESTERNALIZZAZIONE
 - DI GOVERNANCE:
 - COMITATO SCIENTIFICO (funzione attuariale, funzione medica, funzione legale legate al piano sanitario)
 - GESTIONE IT
 - GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ESTERNA
 - CONSULENZE TECNICO/LEGALI
 - DI GESTIONE DEL PIANO SANITARIO
 - POLIZZA ASSICURATIVA UNISALUTE (40,56% DELLE PRESTAZIONI)
 - CONTRATTO DI SERVIZIO CON SISALUTE (35,51% DELLE PRESTAZIONI) per l'utilizzo della rete convenzionata
 - MONITORAGGIO E CONTROLLO ATTIVITÀ ESTERNALIZZATE
 - POLIZZA ASSICURATIVA
 - scambio di flussi dati sulle singole prestazioni con verifica tempi di pagamento/rimborso
 - sondaggi interni
 - CONTRATTO DI SERVIZIO UTILIZZO RETE
 - scambio di flussi (web service) per ogni:
 - chiamata trasferita al call center che effettua la prenotazione → con alert per ogni failure e verifica tempi di esecuzione
 - prenotazione di prestazioni tramite il Portale LEO → con alert per ogni failure e verifica tempi di esecuzione
 - verifica continua integrata nel Portale LEO (web service) disponibile a livello iscritto di ogni cambio stato della prestazione fino alla fatturazione da parte della struttura sanitaria
- PROCESSO DI GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE
 - PROCEDURA GESTIONE DEL PATRIMONIO
 - RISK ASSESSMENT FRAMEWORK (RAF)
 - LIQUIDITY POLICY
- CONTROLLO DI GESTIONE
 - PIENA GESTIONE TECNICO ATTUARIALE - KPIs Tecnici e indicatori anagrafici creati e gestiti nel nostro sistema di BI

Augusto Monachesi - per MEFOP

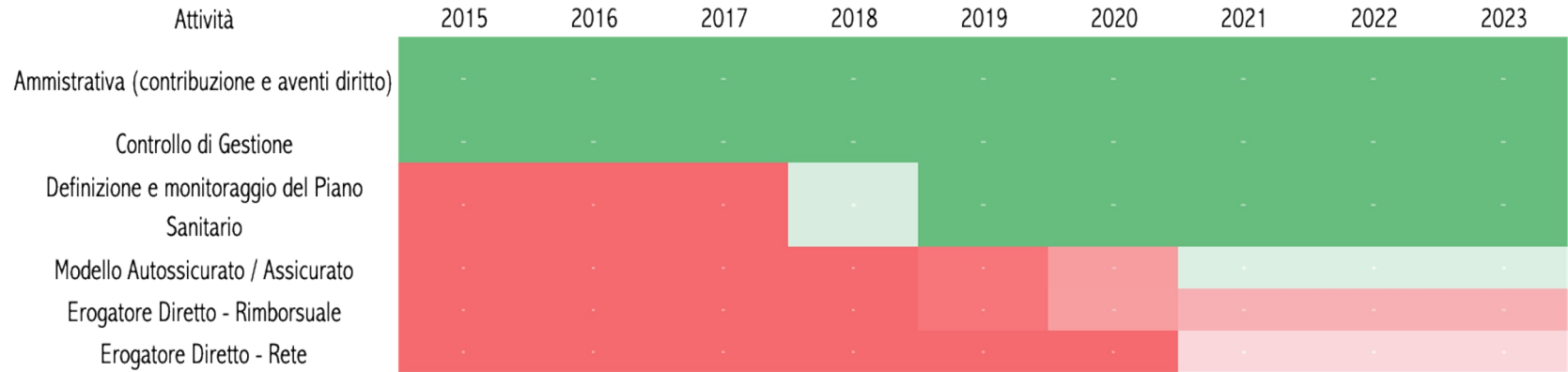
12 aprile 2022



**STAFF
COMPLESSIVO:
19
(18FTEs)**



IL PERCORSO



Augusto Monachesi - per MEFOF

12 aprile 2022



I PROGETTI E LE ANALISI IN CORSO

- Partnership (II) con la Fondazione AIRC per la Ricerca sul Cancro
 - Borsa di studio "Fondo ASIM" - la "super prevenzione" ([Dottoressa Piera Tocci](#))
 - Sondaggio su corretti stili di vita e alimentazione tra gli iscritti con direzione scientifica AIRC
- Integrazione del portale Leo con piattaforme di telemedicina teleassistenza
- I Medici di Famiglia (MdF)
- Solidarietà intergenerazionale - i pensionati

Augusto Monachesi - per MEFOP

12 aprile 2022



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Augusto Monachesi



www.fondoasim.it

**Progetto ASIM 2021:
un percorso di grande
soddisfazione.**



268.165
Numero telefonate
arrivate al centralino

31.774

Numero richieste di rimborso
arrivate tramite portale LEO



92.173

Numero prenotazioni
effettuate sulla rete

106

Numero province coinvolte
sulle prenotazioni in rete



525

Numero di LEA utilizzati
(varietà delle prestazioni)
per le prestazioni in rete

