

Fondi Sanitari e Banche locali

Bisogni e Opportunità della Sanità Integrativa

Claudio CERRATO

Responsabile Ufficio Prodotti Assicurativi
Gruppo Banca Cassa di Risparmio di Asti



Non è l'utilizzo del termine «locale» che
identifica una Banca come Banca locale,
bensì il suo effettivo **ruolo**
socio-economico al servizio di un territorio



I punti di forza della Banca Locale



- Conoscenza del Cliente
- Relazione con il Cliente
- Costruzione dell'offerta sui bisogni dei Clienti
- Reputazione
- Adeguamento offerta sulla base dell'analisi e dell'esperienza
- Filiera decisionale snella

Esiste un'analogia tra la «salute» della Banca e quella del Cliente?



La Banca gestisce le attività e le passività del Cliente e quindi deve gestire i rischi del mercato e del Cliente stesso



GESTIONE DEL RISCHIO
IN TUTTI GLI AMBITI CHE COINVOLGONO IL NOSTRO CLIENTE

L'assistenza sanitaria è **un diritto**.

La situazione demografica e il progressivo **invecchiamento della popolazione** incidono sul livello di servizio della sanità pubblica

Analogamente all'integrazione del sistema pubblico pensionistico, **l'integrazione sanitaria rappresenta una necessità attuale**

Art. 3 Costituzione

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali...”

Art. 32 Costituzione

“La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite per gli indigenti..”

I Clienti della Banca

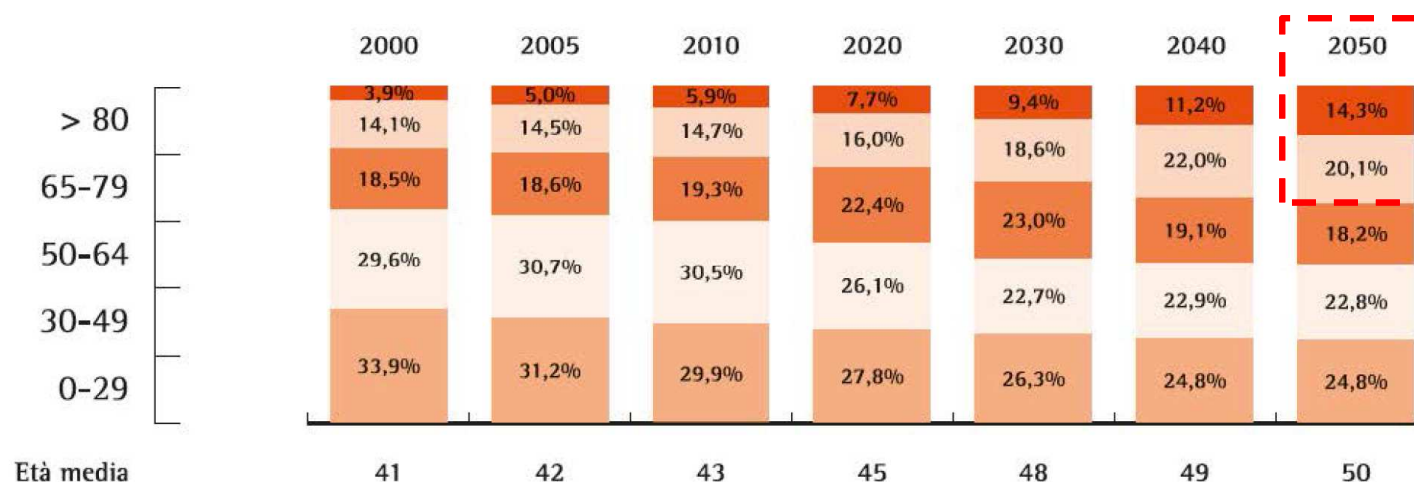


- ▶ Il **50% dei Clienti** della Cassa di Risparmio di Asti ha **più di 45 anni** (il **31% più di 55 anni**)
- ▶ Il **35% dei Clienti** si è dichiarato **interessato ad una copertura sanitaria*** proposta dalla Banca

** Customer satisfaction Uff. Mkt CrAsti 2006*

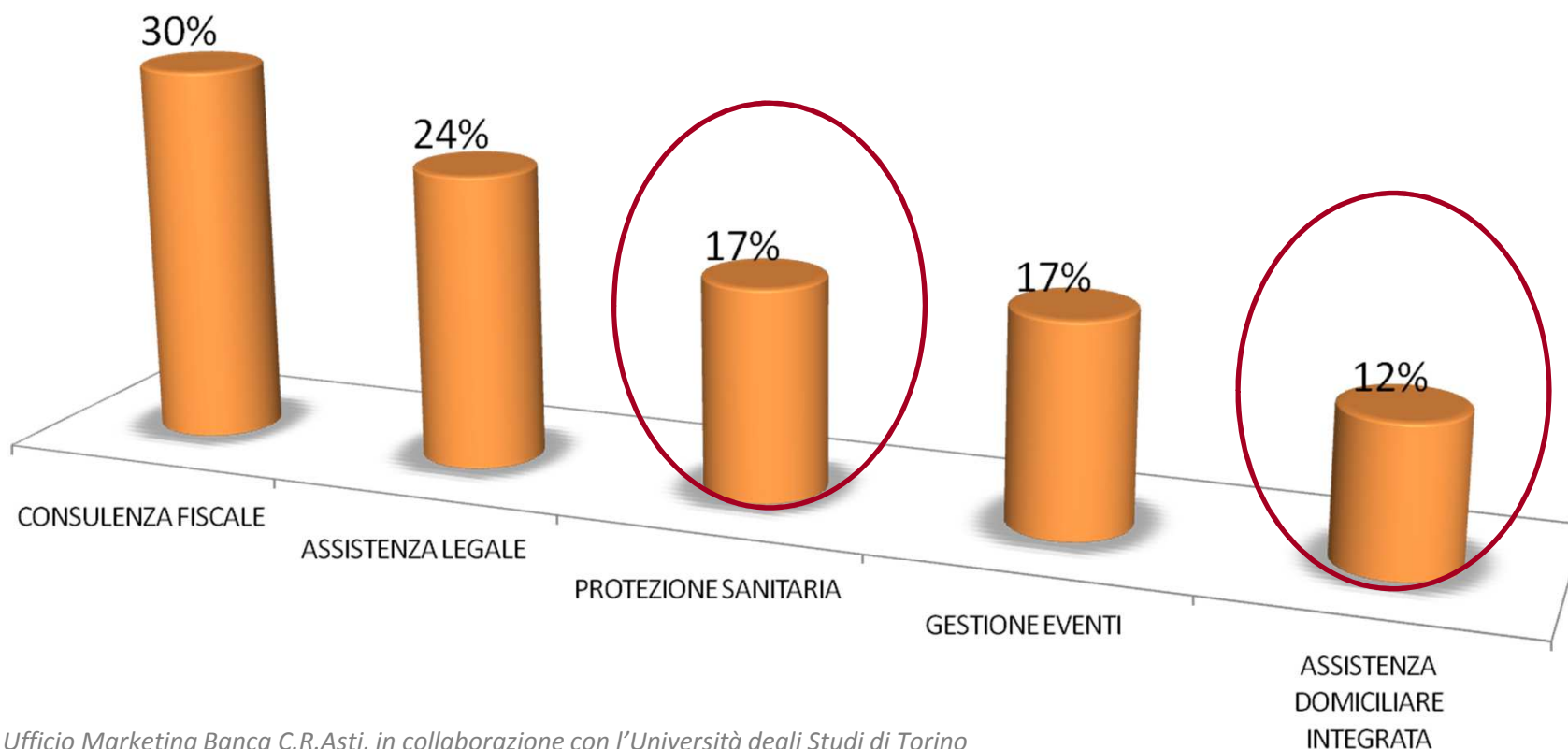
L'assistenza sanitaria

Secondo il **Ministero della Salute** nel **2050** il **35%** della popolazione avrà più di 65 anni.



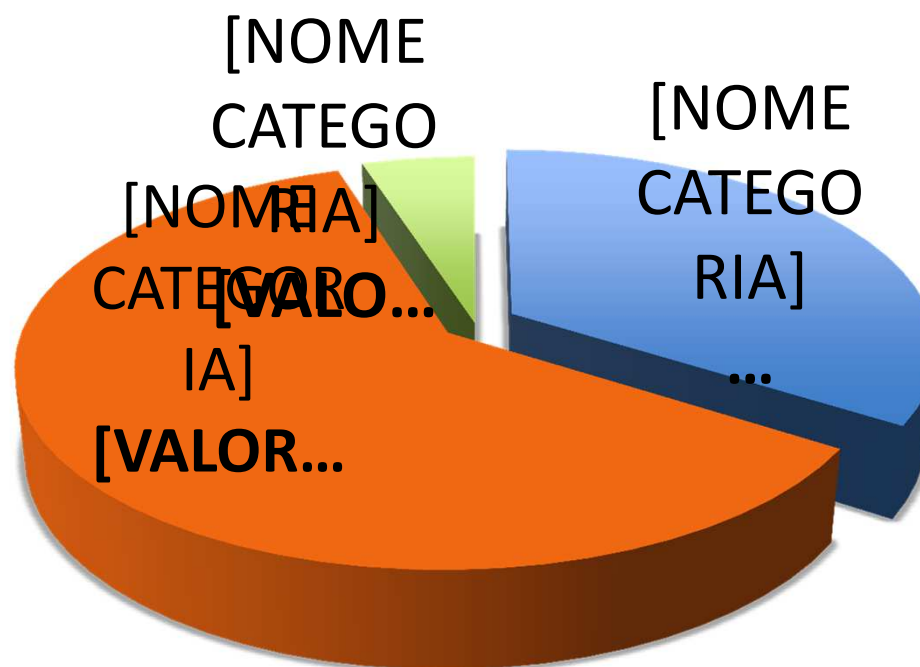
Lo sviluppo corretto di una **Sanità privata**, accanto ad una razionalizzazione della **spesa sanitaria pubblica**, è **essenziale** per garantire un'assistenza globale alle persone.

Quali nuovi servizi gradirebbe le venissero offerti?



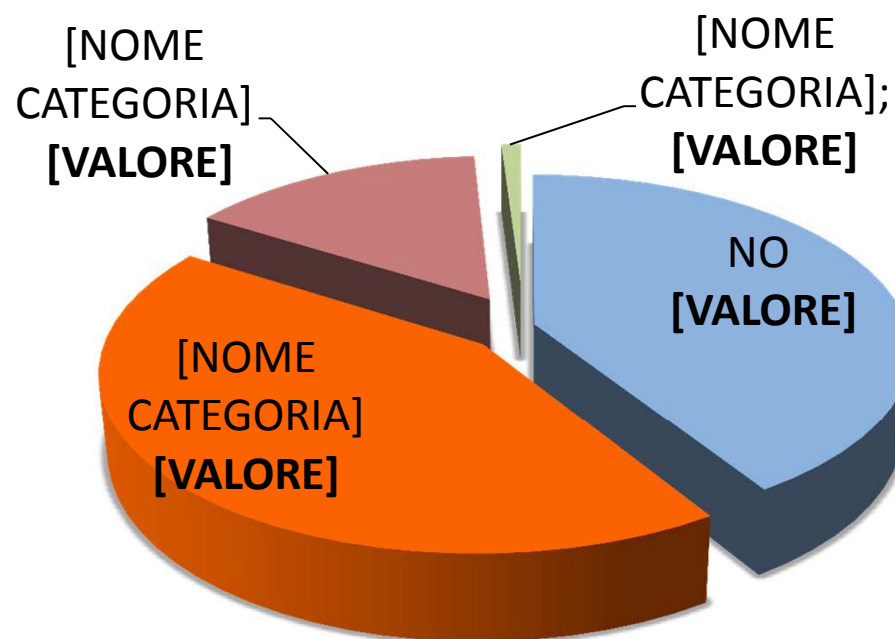
Fonte: Ufficio Marketing Banca C.R.Asti, in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino

Ritiene possa essere utile tutelare sé e la sua famiglia con uno strumento integrativo al Servizio Sanitario Nazionale a copertura di eventuali spese sanitarie che dovesse sostenere in futuro?



Fonte: Ufficio Marketing Banca C.R.Asti, in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino

Prendendo in esame gli ultimi 5 anni, ritiene che l'assistenza offerta in Italia dalla sanità pubblica, in termini di servizi e prestazioni erogate, sia in grado di rispondere alle esigenze della popolazione?



Fonte: Ufficio Marketing Banca C.R.Asti, in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino

Le esigenze della Banca?



**STABILITA' DELLE COPERTURE COLLETTIVE PER IL
PERSONALE DIPENDENTE**

RICERCARE NUOVE FONTI DI BUSINESS

La Banca ha individuato nel Fondo Sanitario lo strumento per soddisfare le esigenze di sanità integrativa con prestazioni:

SOSTITUTIVE COMPLEMENTARI INTEGRATIVE

al Servizio Sanitario Nazionale

Cosa ha fatto il Fondo?



- **Analizzato il territorio** di riferimento nel quale opera la Banca;
- **Studiato le prestazioni** rese dal Servizio Sanitario Nazionale attraverso le Regioni e le A.S.L. di riferimento;
- **Individuato le aree** di integrazione;
- Trasferito in **forma attuariale** i dati emersi;
- **Formulato le soluzioni** integrative per la Banca

Le opportunità della Banca



Contenere i costi delle coperture assicurative per i propri Dipendenti e mantenere invariate le prestazioni.

Soddisfare le esigenze della propria Clientela su nuovi bisogni



RETAIL

COLLETTIVE

Collettività trasferita al Fondo

- Popolazione dei **DIPENDENTI** delle Banche del Gruppo:

<i>Dipendenti</i>	Numero di titolari	Età media titolari al 30/06/2014	Numero di Familiari al 30/06/2014	Età media familiari	Età media Complessiva	Numero medio di familiari per titolare
BIVERBANCA	664	47,3	517	16,9	34,0	0,8
CASSA DI RISPARMIO DI ASTI	1.104	41,8	822	13,2	29,6	0,7

1.768

Età media totale

31,8

- Popolazione dei **CLIENTI** delle Banche del Gruppo:

<i>CLIENTI</i>	Numero di titolari	Età media titolari al 30/06/2014	Numero di Familiari al 30/06/2014	Età media familiari	Età media Complessiva	Numero medio di familiari per titolare
GOLD NUCELO	1.405	52,3	2.904	30,5	37,6	2,1
GOLD SINGLE	646	49,9	0	n.d.	49,9	n.d
SILVER	391	51,5	804	30,0	37,0	2,1
CASSA DI RISPARMIO DI ASTI	1.501	49,7	2.637	28,7	36,3	1,8

3.943

Età media totale

40,2

Fonte: CR Asti, dati aggiornato al 30/06/2104

Confezionamento dell'Offerta per la Clientela



CONTRATTO
BANCARIO



MODULO DI
ADESIONE A FAB

CONTRATTO "COMPLESSO"



CARTA
per la
SALUTE

CARTA *per la* SALUTE
PER LE PERSONE
CHE TI STANNO PIÙ
A CUORE.



In collaborazione con 

Le prestazioni

CARTA
per la
SALUTE



MEDICINA E CURE



PREVENZIONE ED EDUCAZIONE SANITARIA



PRESTAZIONI SOCIALI E DI ASSISTENZA



ODONTOLATRIA



SERVIZI INTEGRATIVI

La fruibilità



[HOME](#) [CHI SIAMO](#) [PERCHÉ FAB](#) [SOCI](#) [PRESTAZIONI](#) [NEWS](#) [CENTRI CONVENZIONATI](#) [CONTATTI](#) [AREA RISERVATA](#)

Area Riservata

[Home](#) / [Area Riservata](#) - [Logout](#)

Convenzione CRASTI

Socio Aderente

Banca C.R. Asti

 **BANCA C.R. ASTI**
CASSA DI RISPARMIO DAL 1842

I tuoi documenti

- Disciplinare delle prestazioni
- Regolamento FAB

Gestione Pratiche

- Richiesta di rimborso
- Richiesta di prestazione diretta
- Consulta le tue pratiche

Numero Verde

800 192 798



Dati beneficiario

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Sesso

Data di nascita

Luogo di nascita

Residenza

Telefono

Mail

IBAN

Istituto

Aggiorna/Modifica situazione socio beneficiario e famigliari

Tessere



**NOME COGNOME**
00000000000000000000

Pagamenti

Contributo annuo per le prestazioni:
a carico Socio Aderente

 **BANCA C.R. ASTI**
CASSA DI RISPARMIO DAL 1842

Consulta i pagamenti

Moduli

- Modulo Pagamento Diretto
- Modulo Rimborso

 **BANCA C.R. ASTI**
CASSA DI RISPARMIO DAL 1842

 **BIVERBANCA**
CASSA DI RISPARMIO DI BIELLA E VERCELLI

Tre importanti punti di Forza per il Cliente



- La compilazione di un **questionario anamnestico** NON è richiesta;
- Il Fondo NON esercita il **recesso** nei confronti dei propri Assistiti;
- Carta per la Salute copre TUTTO il **nucleo familiare**, con un unico canone che non varia al variare dell'età e dei componenti del nucleo stesso;

Iniziativa per la Clientela Retail

CARTA
per la
SALUTE

CARTA
per la
SALUTE



UNA BANCA CHE
SI PRENDE CURA DI TE,
NON SOLO DEI TUOI INTERESSI

Fissa subito un appuntamento per una visita
in questa filiale venerdì 5 o sabato 6 dicembre.

prenotati qui!

Sul nostro Camper per la Salute
uno specialista sarà a tua disposizione
per un check up gratuito.



CARTA *per la* SALUTE

Evento organizzato in collaborazione con



UNA BANCA CHE
SI PRENDE CURA DI TE,
NON SOLO DEI
TUOI INTERESSI.

prenotati!

Dedica 15 minuti
alla tua salute:
uno specialista
sarà a disposizione
per un check-up
gratuito...



VENEDÌ 5 dicembre
dalle 10.00 alle 16.00
SABATO 6 dicembre
dalle 10.00 alle 13.00

BANCA C.R. ASTI
CASSA DI RISPARMIO DAL 1842

GRUPPO
CASSA
DI RISPARMIO
DI ASTI

Servizio offerto in esclusiva ai clienti
di Banca C.R. Asti,
filiale di Nizza Monferrato,
Piazza Martiri di Alessandria, 8
Tel 0141 720322
nizza.monferrato@bancadias

Ti aspettiamo!



CARTA *per la* SALUTE

Evento organizzato in collaborazione con



Aspettative e esigenze comuni



Stabilità dell'offerta

(Fondo -> Assistito -> Cliente Banca)

Diversificazione del rischio

su differenziazione territoriale

Continuità del Business (Banca)

Perseguibili attraverso
l'allargamento della base associativa

Grazie per l'attenzione

